

بہ نام یکتا مدیر ہستی

بہ نام یکتا مدیر ہستی

تعاریف اولیه

▶ تعریف استراتژی

▶ وسیله ای که کمک می کند از وضع موجود به هدف بلندمدت و چشم انداز خود برسیم، استراتژی یا برنامه راهبردی می باشد که از سه بخش اصلی زیر تشکیل شده است:

▶ ۱- نقشه (Map): شامل راه های رسید به هدف می باشد.

▶ ۲- طرح (Plan): که انتخاب چند راه محدود از مجموعه راه های رسیدن به هدف می باشد که در نقشه راه مشخص شده است.

▶ ۳- برنامه (Program): برنامه دقیق و عملیاتی به همراه جزئیاتی در رابطه با مواردی چون منابع مورد نیاز مانند زمان، هزینه، نیروی انسانی و ... برای انجام کارها و رسیدن به اهداف می باشد.

انواع نگاه ها از نظر جزء به کل به سازمان

- ▶ نگاه وظیفه گرا (Functional Oriented): در این نگاه، فرد تنها وظیفه خود یا بخش خود را دیده و به خروجی کل سیستم و مجموعه توجهی ندارد. در این نگاه ممکن است منافع فرد با منافع جمع و مجموعه در تناقض باشد.
- ▶ نگاه فرایند گرا (Process Oriented): در این نگاه، فرد خود را حلقه کوچکی از زنجیره بزرگ مجموعه می بیند و موفقیت مجموعه برای او مهم می باشد.
- ▶ نگاه سرویس گرا (Process Oriented): این نگاه نگاهی جدیدتر نسبت به دو ریکرد قبلی می باشد که در ادامه به تفصیل در رابطه با آن صحبت خواهد شد.

معماری سازمانی

سر فصل مطالب معماری سازمانی



▶ آشنائی با مفاهیم پایه معماری سازمانی

▶ آشنائی با چارچوبهای معماری سازمانی

▶ آشنائی با فرآیند معماری سازمانی

▶ آشنایی با ابزارهای معماری سازمانی

و مثال

عمارت وینچستر: نمونه ای از یک عدم معماری



- تعداد اتاقها: ۱۶۰
- هزینه ساخت: ۵,۵ میلیون دلار
- مدت ساخت: ۳۸ سال (۱۸۸۴-۱۹۲۲)
- تعداد پنجره: ۱۲۵۷ (۱۰۰۰۰ قطعه شیشه)
- تعداد درها: ۴۶۷
- تعداد درهائی که بجائی باز نمی شود: ۹۵۰

حقایق جالبِ عمارت وینچستر...



- سیستم گرمایی: بخار، هوای داغ، بخاری
- تعداد بخاری ها: ۴۷
- تعداد دودکش: ۱۷

- ▶ تعداد طبقات: ۲
- ▶ تعداد آسانسور: ۳
- ▶ تعداد راه پله: ۴۰

▶ داستان عمارت وینچستر:

در سن خوزه آمریکا، عمارتی ویکتوریائی وجود دارد که تمام شهرتش را مدیون چیزهای عجیب و غریبی است که در معماری آن وجود دارد. این عمارت که در طی ۳۸ سال (۱۸۸۴-۱۹۲۲) توسط بیوه ثروتمند آقای وینچستر رایفل ساخته شده، حاوی نکات بسیار جالب و آموزنده ای از چیزی است که باید آن را «عدم معماری» بنامیم. خانم سارا وینچستر که ظاهراً یک آدم خرافاتی بوده، از طریق فالگیرها و پیش گو هائی که در اطرافش جمع شده بودند، به این اعتقاد عجیب رسیده بود که زندگی و مرگ وی بستگی به کارهای ساختمانی دارد که در خانه اش انجام می شود! به عبارت دیگر، وی تصور میکرد در صورت قطع شدن عملیات ساختمانی زندگی او نیز به پایان خواهد رسید.



صِرَفَنظَر از انگیزه های خرافاتیِ فعالیتهای ساختمانی که ۳۸ سال از عمر خانم وینچستر و بسیاری از صنعت گران را به خود اختصاص داد، حاصل کارهای ایشان عمارتی است عجیب و باورنکردنی که امروزه یک محل توریستی به حساب می آید. این عمارت ۱۶۰ اتاقه برخلاف سایر خانه های هم عصر خود دارای سیستم های مدرن گرمائی (کانالهای بخار و هوای گرم)، فاضلاب، چراغهای گازی که با فشار یک دگمه روشن می شوند، سه عدد آسانسور فعال، و ۴۷ عدد بخاری است. جدای از مواردی چون سقف های گردان، کف پوشهای میناکاری شده، چلچراغهای نقره و طلا، و پنجره های شیشه ای مشبک که هر کدام نشان دهنده خلاقیت های هنری فراوانی است، جای جای خانه شامل عجایب زیادی چون درها و پنجره هایی که رو به دیوار باز می شوند، راه پله هایی که به هیچ جا ختم نمی شوند، و تعداد بیشمار بخاری، راه پله، در و پنجره اضافی، انواع سیستمهای گرمائی و غیره است



▶ مسلم است که هیچ نقشه معماری برای این عمارت وجود نداشته است و آنچه که بدست آمده (که بعضی از آنها روی دستمال سفره کشیده شده اند) حاوی نقشه برخی از اتاقهای این عمارت است.

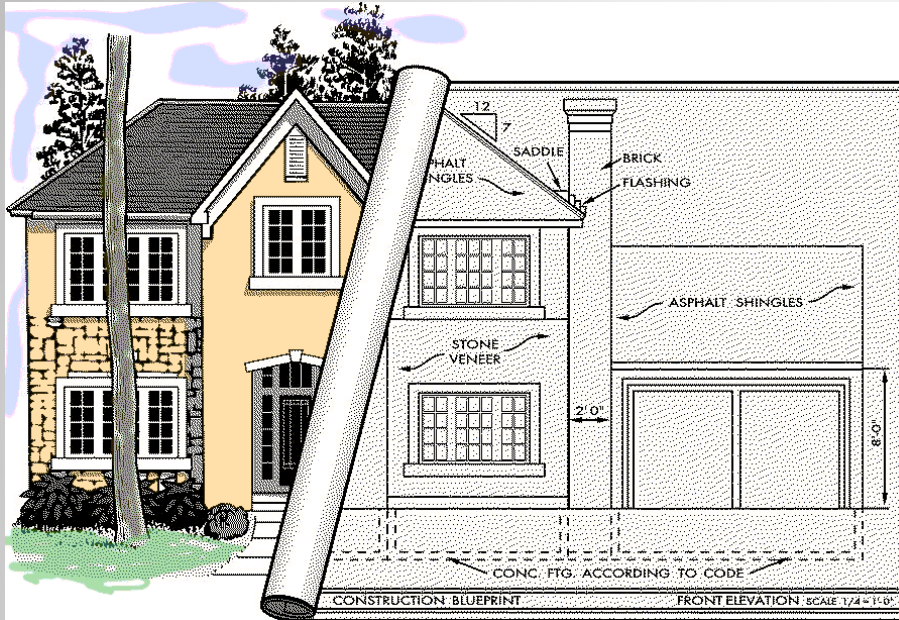
▶ آنچه که بررسی این عمارت را مهم می کند، تجسمی است که می تواند در رابطه با وضعیت فعلی بسیاری از سیستمهای اطلاعاتی سازمانها در ما ایجاد نماید. در واقع اگر زیرساختها و سازه بلوکهای سیستمهای اطلاعاتی اغلب سازمانها را با معادلهای ساختمانی آن جایگزین کنیم، دقیقاً به عمارتهائی نظیر وینچستر خواهیم رسید. عماراتی که هر چند ظاهری آراسته داشته و هزینه و زمان زیادی جهت ایجاد آنها صرف شده است، ولی چون بر اساس معماری معینی بنا نشده اند، فاقد کاربری لازم بوده و در بهترین حالت به درد فعالیتهای توریستی و موزه ها می خورند. در این مورد می توان با دقت بیشتری به مشخصات این عمارت توجه کرد. با توجه به موارد فوق می توان دید که نکات زیر در رابطه با این عمارت قابل توجه هستند:

نکات مربوط به عمارت وینچستر



- ▶ عدم وجود راهبرد
- ▶ عدم وجود راهبردِ کاربری: ساختمان، منزل مسکونی است یا هتل؟
- ▶ عدم وجود معماری: عدم وجود نقشه های فنی
- ▶ عدم توجه به نیازمندیهای واقعی: سه نوع سیستم گرمائی، ۳ عدد آسانسور، و ۴۰ عدد راه پله برای یک عمارت ۲ طبقه
- ▶ زمان غیرمعقول: ۳۸ سال
- ▶ هزینه غیرمعقول: ۵.۵ میلیون دلار
- ▶ حضور نسلهای مختلفی از سبک ها و سیستم ها: سه نوع سیستم گرمائی، انواع سبک های هنری
- ▶ غیرقابل توسعه: زیرساخت ضعیف، نیاز به تخریب
- ▶ بسیار پیچیده: معروف به خانه ارواح، پیچیده

معماری چیست؟



معماری یعنی ارائه توصیفی
فنی از یک سیستم که نشان
دهنده ساختار اجزاء آن، ارتباط
بین آنها و اصول و قواعد حاکم
بر طراحی و تکامل آنها در گذر
زمان باشد.

The IEEE STD 610.12, as extended slightly by the IAP of the ITF, defines “architecture” as “the structure of components, their relationships, and the principles and guidelines governing their design and evolution over time.”

محتویات معماری...



معماری مجموعه ای است از نقشه های فنی.

هر نقشه فنی شامل توصیف جنبه خاصی از سیستم است.

خصوصیات معماری...



توصیف های معماری باید قابل اجرا باشند. بنابر
این یکی از بخشهای معماری طرحی است بنام **طرح**
اجرائی که شامل منابع لازم، زمان بندی، هزینه ها،
و سازماندهی اجرائی معماری است. ▶



▶ هر جا معماری حضور داشته، عوامل زیر نیز حضور داشته اند:

- ابعاد بزرگ: شهرسازی، سازه های بزرگ، ساختمانهای بزرگ، کشتی ها، هواپیماها، پلها و ...
- پیچیدگی زیاد: کشتی ها، هواپیماها، تراشه های الکترونیکی، قطعات مکانیکی خاص
- نیازمندی خاص: ساختمانهای تفریحی، قطعات خاص، منازل مسکونی با شکلهای خاص
- آینده نگری: شهرهای قابل توسعه، ساختمانهای قابل توسعه
- انعطاف پذیری: خطوط تولید با کاربری های متفاوت، شرکتهائی با خدمات متنوع

خصوصیات معمار



- ▶ نگرش معمار، کلان و جامع بوده از توجه زیاد به جزئیات خودداری می کند.
- ▶ برای بیان ایده ها و طرحها از مدلها استفاده میکند.
- ▶ خصوصیات، رفتار، و نحوه ارتباط اجزاء سیستم را بخوبی می شناسد.
- ▶ با ترکیب مناسب اجزاء، موفق به طراحی سیستم مورد نظر می شود.

معماری سازمانی چیست؟



سازمانهای امروزی موجبات پیچیده‌ای هستند که توصیف فنی جنبه‌های مختلف سیستمهای اطلاعاتی آنها نیازمند به کارگیری معماری خاصی است که **معماری سازمانی** خوانده می‌شود.

معماری سازمانی میتواند به منظور توصیف وضعیت موجود (**معماری وضع موجود**) یا وضعیت مطلوب (**معماری وضع مطلوب**) به کار رود.

معماری سازمانی



«معماری سازمانی» مجموعه ایست از نقشه های فنی، نمودارها، و مستنداتی که به منظور تعریف ماموریتها، اطلاعات لازم جهت انجام ماموریتها، فناوری های مورد نیاز جهت انجام ماموریتهای فوق، و فرایندهای انتقالی لازم جهت راه اندازی فناوری های جدید در پاسخ به تغییرات ماموریتها، بکار گرفته میشود. «معماری سازمانی» شامل معماری وضع موجود، معماری وضع مطلوب، و یک طرح انتقالی است.

انواع معماری...



▶ انواع معماری سازمانی عبارتند از:

▶ معماری حرفه

▶ معماری داده ها

▶ معماری سیستمهای اطلاعاتی

▶ معماری فناوری

▶ همه معماریهای فوق تحت تاثیر راهبردهای ماموریتی و فناوری اطلاعات سازمانها هستند.

▶ به موارد فوق لایه های معماری نیز اطلاق می شود.

انواع معماری...



معماری حرفه ▶

▶ بالاترین سطح معماری سازمانی به حساب می آید.

▶ هدف این معماری، شناسائی و توصیف حوزه های ماموریتی، خطوط ماموریتی، و وظایف سازمانی است.

▶ مدل مرجع حرفه BRM
(Business Reference Model)

انواع معماری...



معماری داده ها ▶

▶ دومین سطح از معماری سازمانی محسوب میشود که به منظور توصیف سرفصلهای اطلاعاتی، مدل‌های منطقی داده ها، و مدل‌های فیزیکی داده ها بکار میرود.

▶ مدل مرجع داده DRM
(Data Reference Model)

انواع معماری...



معماری سیستمهای اطلاعاتی ▶

سومین سطح از معماری محسوب شده و به منظور توصیف فرآیندهای کاری، سیستمهای اطلاعاتی، برنامه های کاربردی، و روشهای تعامل سیستمها به کار می رود.

مدل مرجع خدمات SRM ▶

(Service Reference Model)

انواع معماری...

معماری فناوری ▶

▶ آخرین سطح از معماری محسوب شده و شامل مدلهای مرجع فنی ، و استانداردهای فنی است که باید در سطح سازمان (یا دولت) رعایت شوند.

▶ مدل مرجع فنی TRM
(Technical Reference Model)



وابستگی های انواع معماری



معماری حرفه، پایه ایست برای معماری داده ها

چه داده هایی برای حمایت از فرآیندهای سازمان لازم هستند؟

- معماری داده ها، پایه ایست برای معماری سیستمهای اطلاعاتی

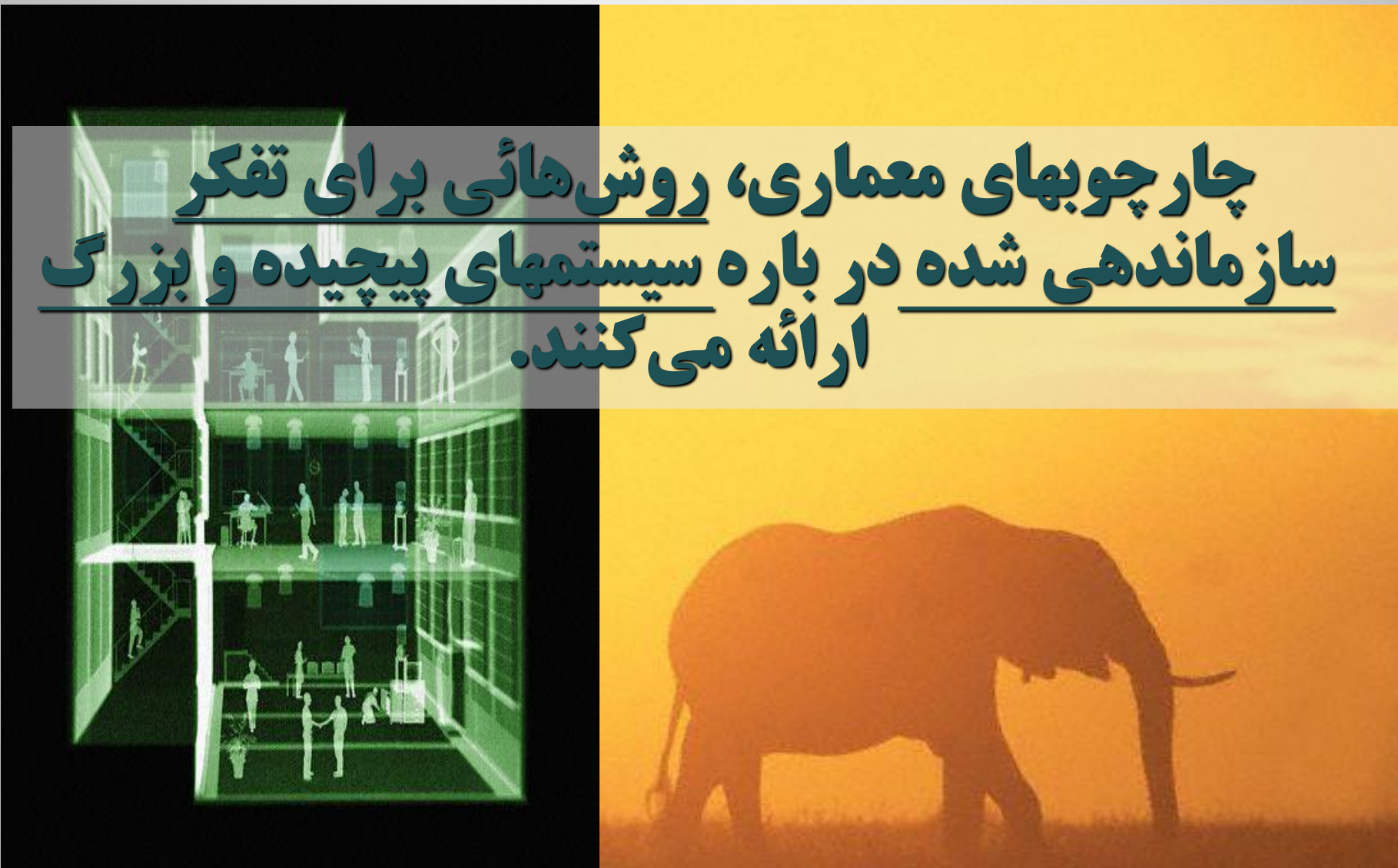
- چه سیستمهایی برای مدیریت داده های فوق لازم هستند؟

- معماری سیستمهای اطلاعاتی، پایه ایست برای معماری فناوری ها

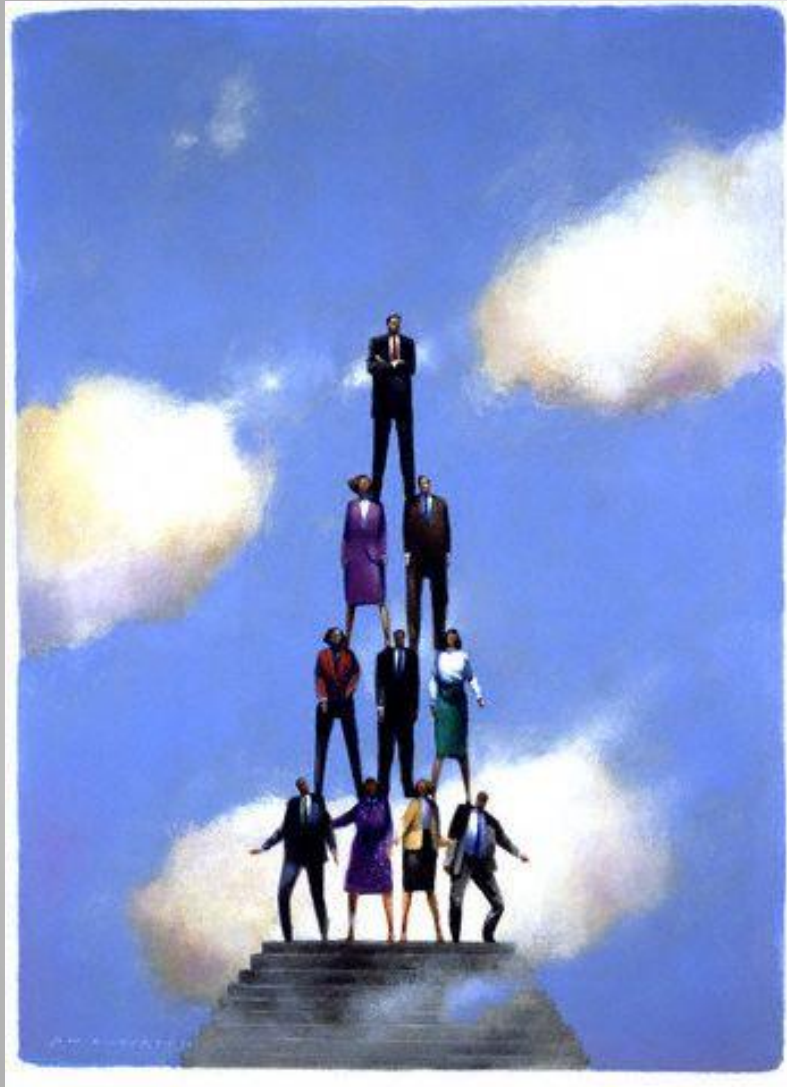
- چه فناوریهایی جهت حمایت از سیستمهای فوق لازم است؟

مفهوم چارچوب در معماری

چارچوبهای معماری، روش‌هایی برای تفکر
سازماندهی شده در باره سیستمهای پیچیده و بزرگ
ارائه می‌کنند.

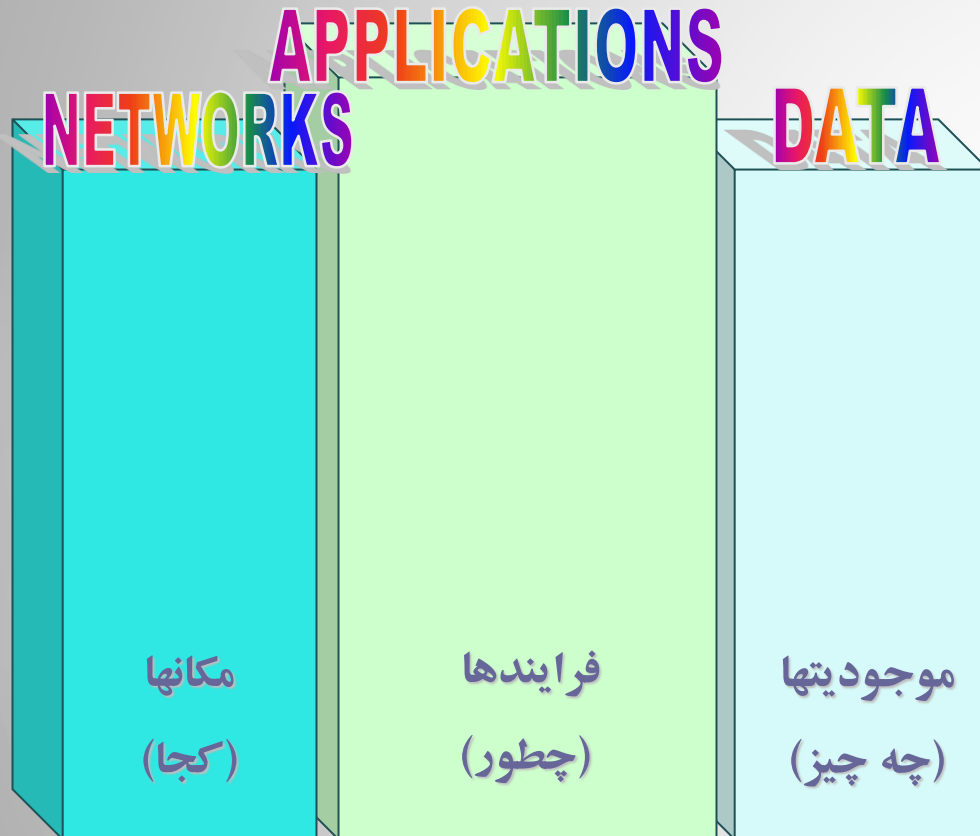


دیدگاه‌های مختلف



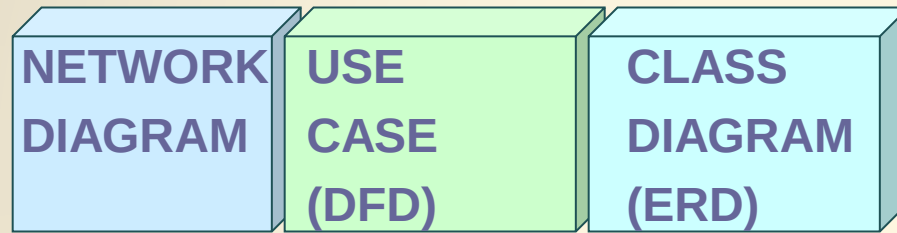
- ▶ افراد مختلف، بسته به جایگاهشان، دیدگاه‌های مختلفی نسبت به اطلاعات دارند. یکی از نگاه مدیریت و سطوح عالی و یکی از نگاه مدیران میانی و یکی از نگاه مدیریت و عملکرد عملیاتی.
- ▶ هر کدام از دیدگاه‌های فوق نشان‌دهنده سطحی از جزئیات نیز هستند.
- ▶ با حرکت از لایه‌های بالا به سمت لایه‌های پایین‌تر و سمت طراحی و ساخت، میزان جزئیات بیشتر می‌شود.
- ▶ دیدگاه‌ها نشان‌دهنده یک حرکت عمودی در سطح سازمان هستند.

جنبه های مختلف



- ▶ هر سازمان میتواند از جنبه های مختلفی مورد بررسی قرار گیرد.
- ▶ از منظر سیستمهای اطلاعاتی، سه جنبه مهم از سازمان عبارتند از:
 - ▶ موجودیتها :: داده ها
 - ▶ فرایندها :: سیستمهای اطلاعاتی
 - ▶ مکانها :: شبکه ها
- ▶ جنبه های مختلف، نشان دهنده یک حرکت افقی در سطح سازمان هستند.

تفاوت دیدگاهها: دیدگاه طراح



▶ دیدگاه طراح:

▶ مدل‌های داده

▶ نمودار کلاس

▶ نمودار ارتباط موجودیت

▶ مدل‌های فرآیند

▶ نمودار مورد کاربری

▶ نمودار گردش داده

▶ نمودار فعالیت

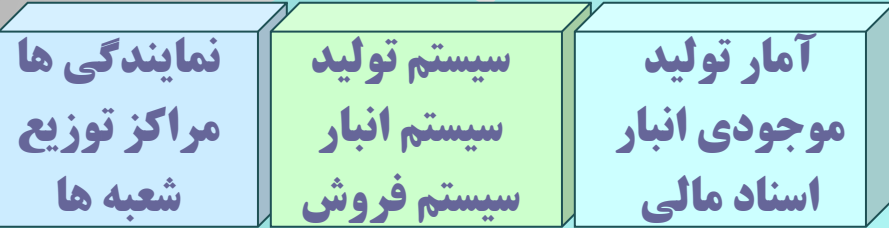
▶ مدل‌های شبکه

▶ نمودار استقرار

▶ نمودار شبکه



تفاوت دیدگاهها: دیدگاه برنامه ریز



▶ دیدگاه برنامه ریز:

▶ سرفصلهای اطلاعاتی

▶ آمار تولید

▶ موجودی انبار

▶ اسناد مالی

▶ سیستمها و خدمات

▶ سیستم تولید

▶ سیستم انبار

▶ خدمات پس از فروش

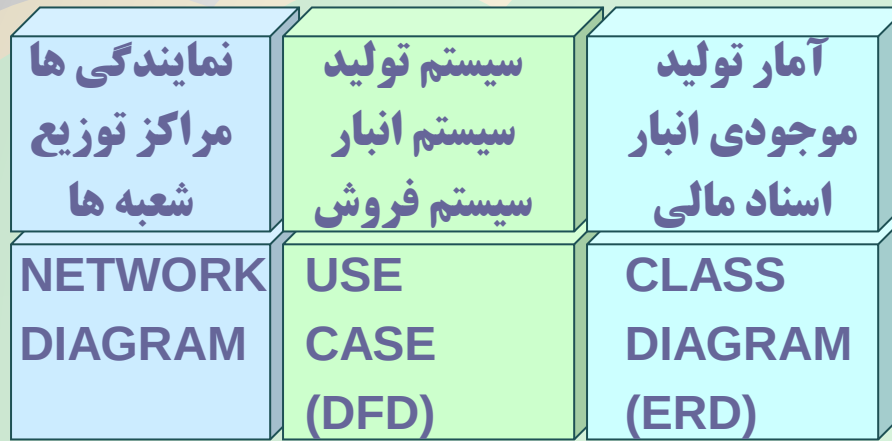
▶ توزیع جغرافیائی واحدها

▶ ادارات استان

▶ نمایندگی ها

▶ مراکز توزیع

تلفیق دیدگاهها و جنبه های مختلف در معماری سازمانی



▶ جنبه ها:

▶ موجودیتها

▶ فرآیندها

▶ مکانها

▶ دیدگاهها

▶ برنامه ریز (هیئت مدیره)

▶ طراح



تلفیق دیدگاهها و جنبه های مختلف



نکته مهم این که در یک چارچوب معماری خوب، جزئیات ارائه شده، روشهای توصیف، و مدلهای مورد استفاده در هر دیدگاه، مناسب اشخاصی انتخاب میشود که در آن جایگاه قرار داشته و به زبانی بیان می شوند که قابل درک برای آنان باشد. ▶

چارچوبهای معماری سازمانی



چارچوب های معماری روشی برای تلفیق دیدگاهها و جنبه های مختلف سازمان ارائه می کنند.



▶ سلولها، هر کدام شامل عمق مشخصی از عناصر پایه هستند. بعنوان مثال، سلول (ستون موجودیت، ردیف برنامه ریز) باید شامل مدلی باشد که از دیدگاه برنامه ریز(هیئت مدیره) سازمان به موجودیتهای سازمان نگاه میکند. تصور کنید که از رئیس هیئت مدیره یک شرکت پست بپرسید: اطلاعات چه چیزی بیشتر از همه برای شما اهمیت دارد؟ احتمالاً شما مطالبی از این دست خواهید شنید: ما میخواهیم سوابق تمام محموله هائی که به ما تحویل میشود را داشته باشیم. علاوه بر آن باید بتوانیم بفهمیم الان محموله کجاست؟ یا اینکه وضعیت ترابری مان چگونه است؟



در واقع ایشان یک فهرست از سرفصلهای اطلاعاتی که برای سازمان مهم است را در اختیارتان گذاشته است. و در آخر جلسه به احتمال قوی خواهید شنید، که اطلاعات بیشتر و «دقیقتر» را میتوانید از آقای الف پرسیند. این آقای الف اگر یک مدیر ارشد باشد، می افتیم به سلول دوم از ستون اول. در اینجا مدیر ارشد پاسخ دقیق تری به شما خواهد داد: ما میخواهیم بدانیم که هر محموله، مال کدام مشتری بوده، از کجا به کجا حمل شده، کی حملش کرده، کدام شرکت همکار در آن دخیل بوده است و اگر محموله دیر به مقصد رسیده، مقصر کی یا چی بوده است.

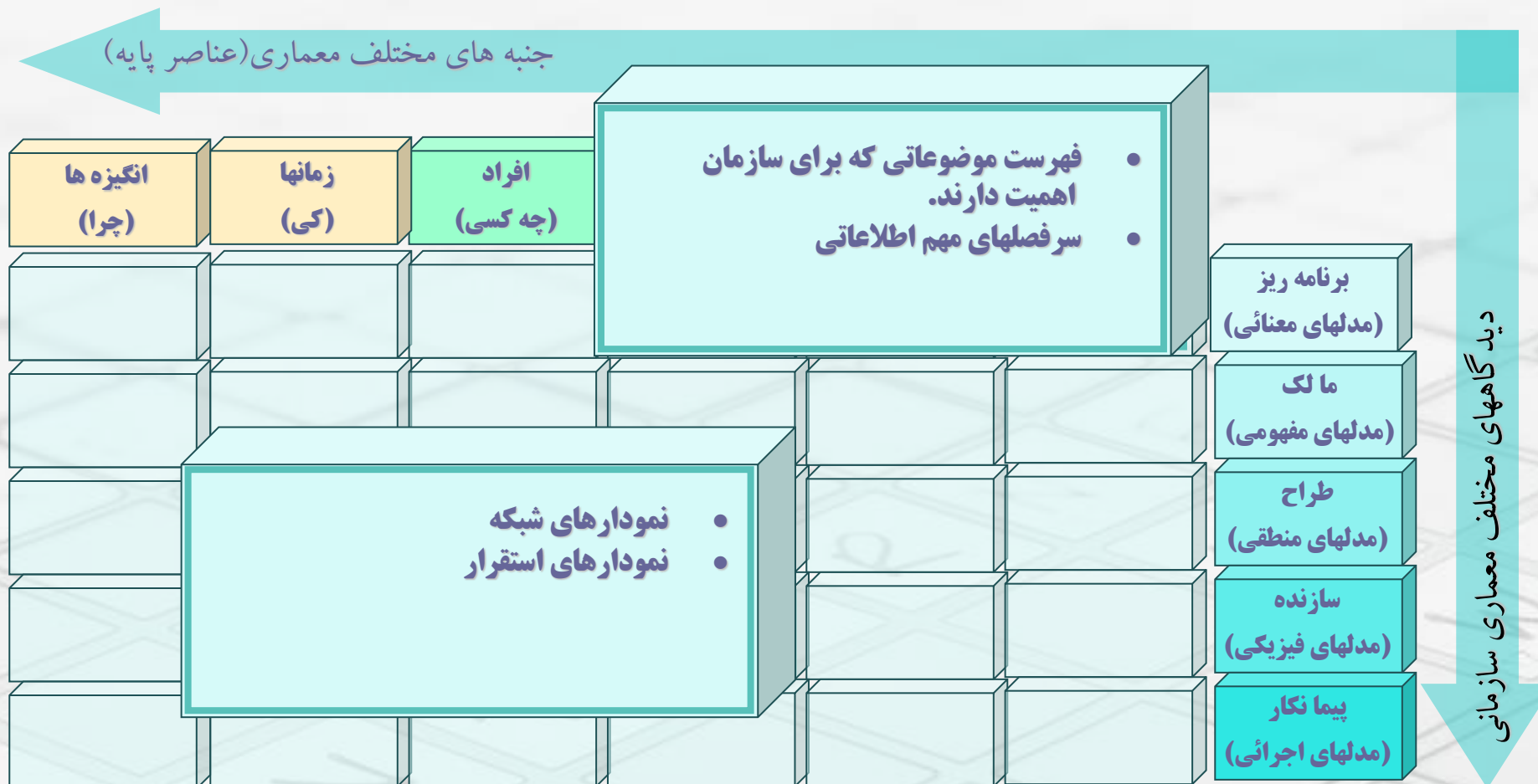


▶ شما احتمالاً میتوانید یک شکلی شبیه ERD رسم کرده و نام موجودیتهائی که این شخص گفته را روی جدوال و نام ارتباطاتی که ذکر کرده را روی خطوط ارتباطی بنویسید. به این مدل که شامل هیچی بجز نام سرفصل های اطلاعاتی نحوه ارتباط آنهاست، مدل مفهومی (Conceptual Model) می گوئیم.

▶ و همینطور که می آیم پایین کم کم به مدل فیزیکی ERD در دیاگرامها و حتی شمال پایگاه داده می رسم.

▶ همین وضعیت در مورد بقیه ستونها نیز وجود دارد.

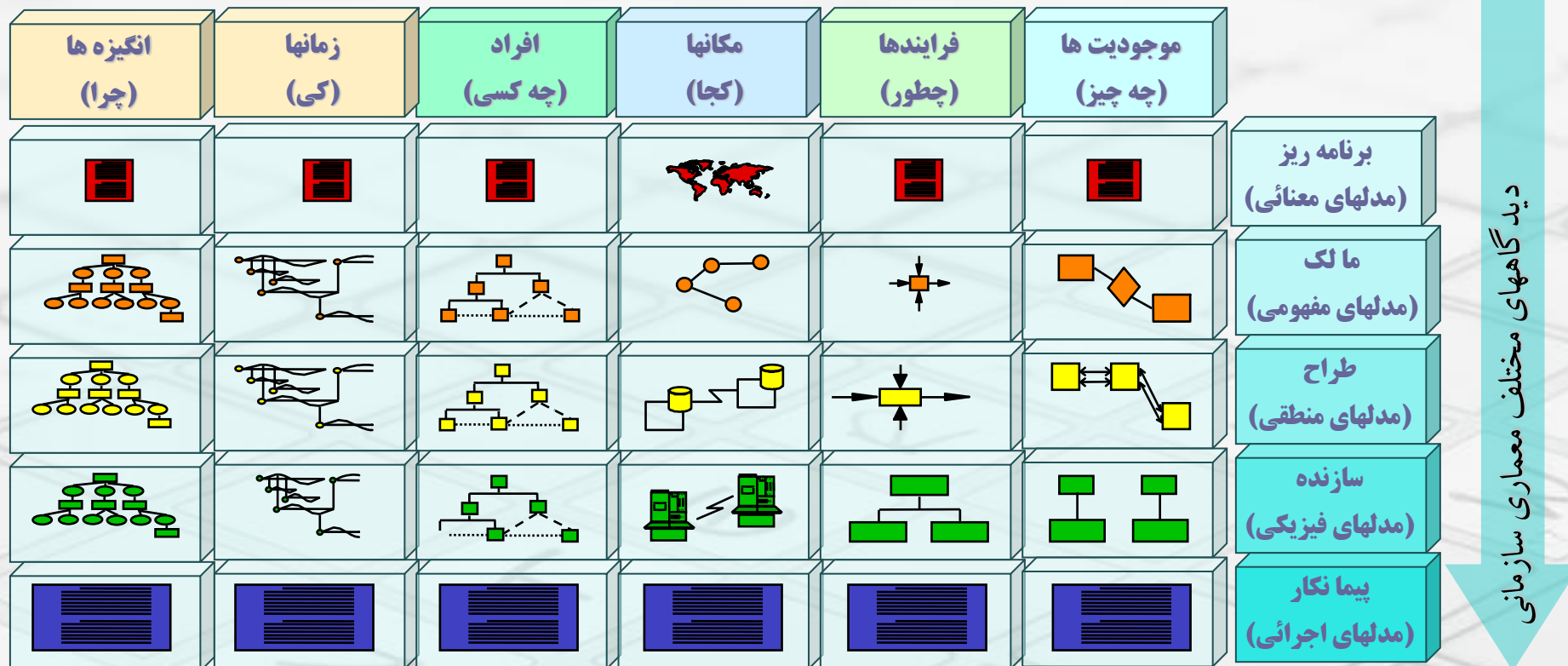
چارچوبهای معماری سازمانی



هر سلول شامل توصیف جنبه خاصی از معماری سازمانی مربوطه به دیدگاه فردی با جایگاه خاص است.

چارچوبهای معماری سازمانی

جنبه های مختلف معماری (عناصر پایه)



معمولاً هر چارچوب مدلهای مناسب برای توصیفهای هر سلول را نیز پیشنهاد میکند.

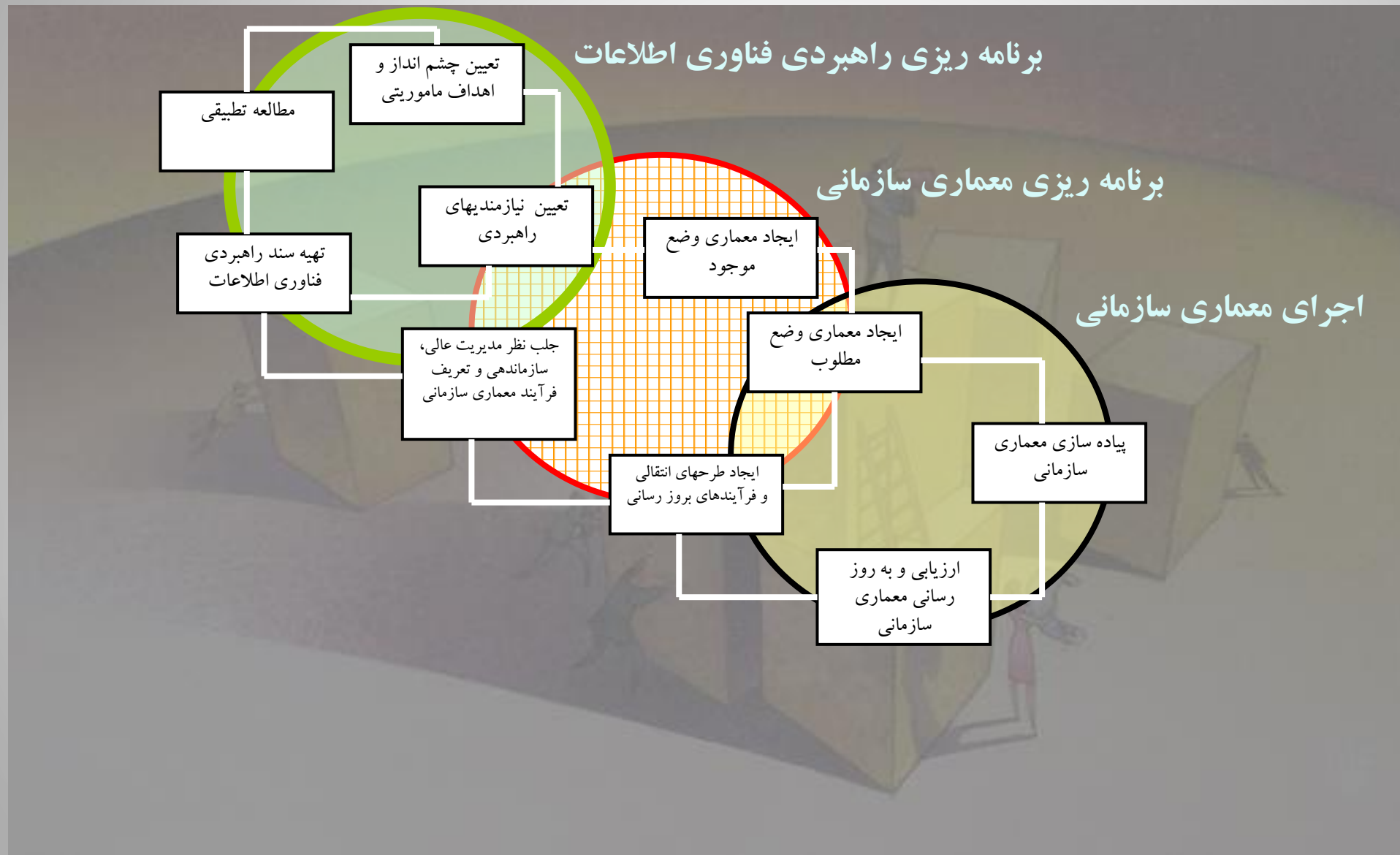
WWW.ZIFA.COM

[illegible]

چارچوبهای معماری رایج



فرآیند معماری سازمانی



فرآیندهای رایج در سازمانها

▶ فرآیند مدیریت منابع مالی

- فرآیند مدیریت منابع انسانی

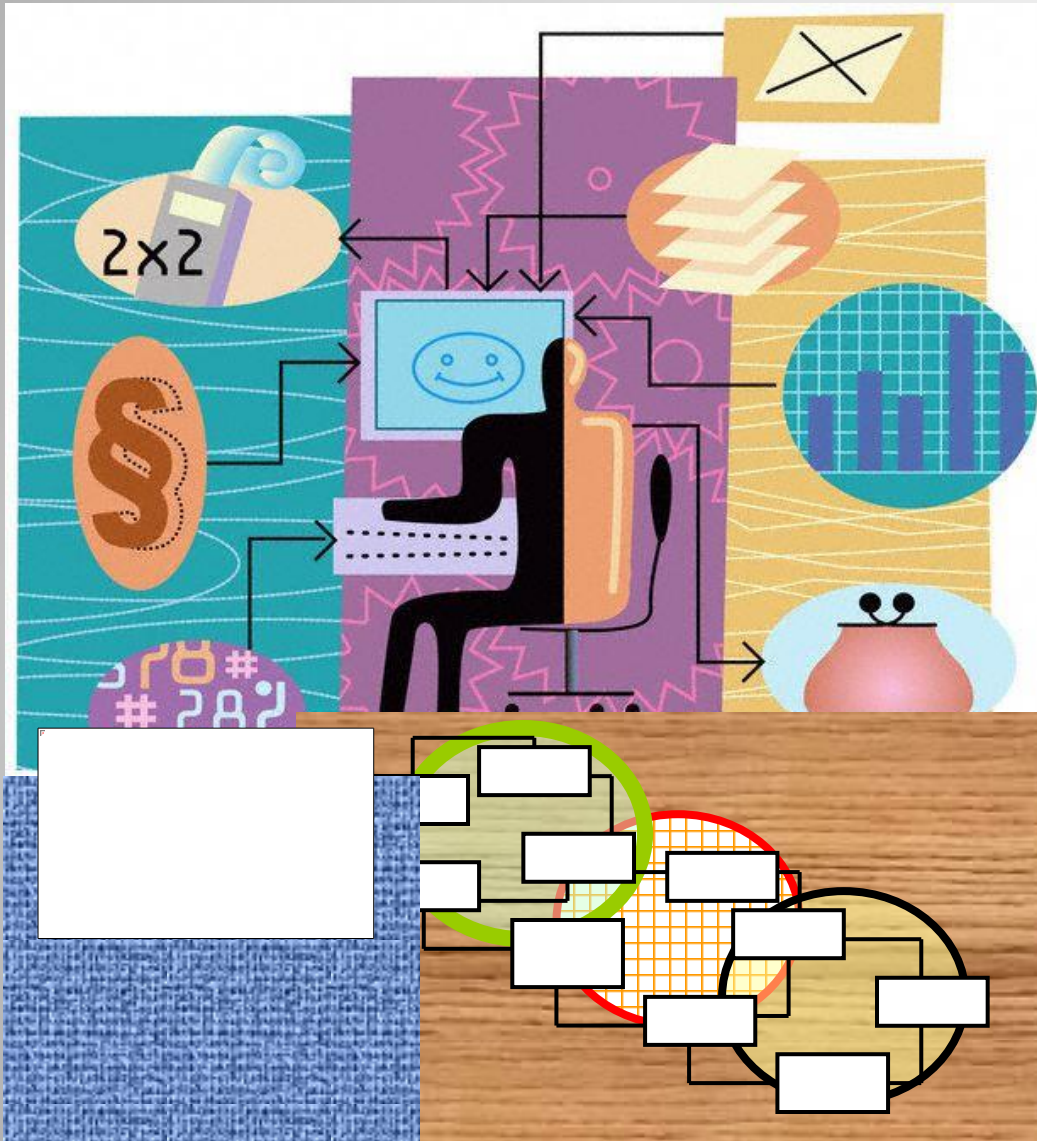
- فرآیند مدیریت تولید

- فرآیند مدیریت تعمیر و نگهداری

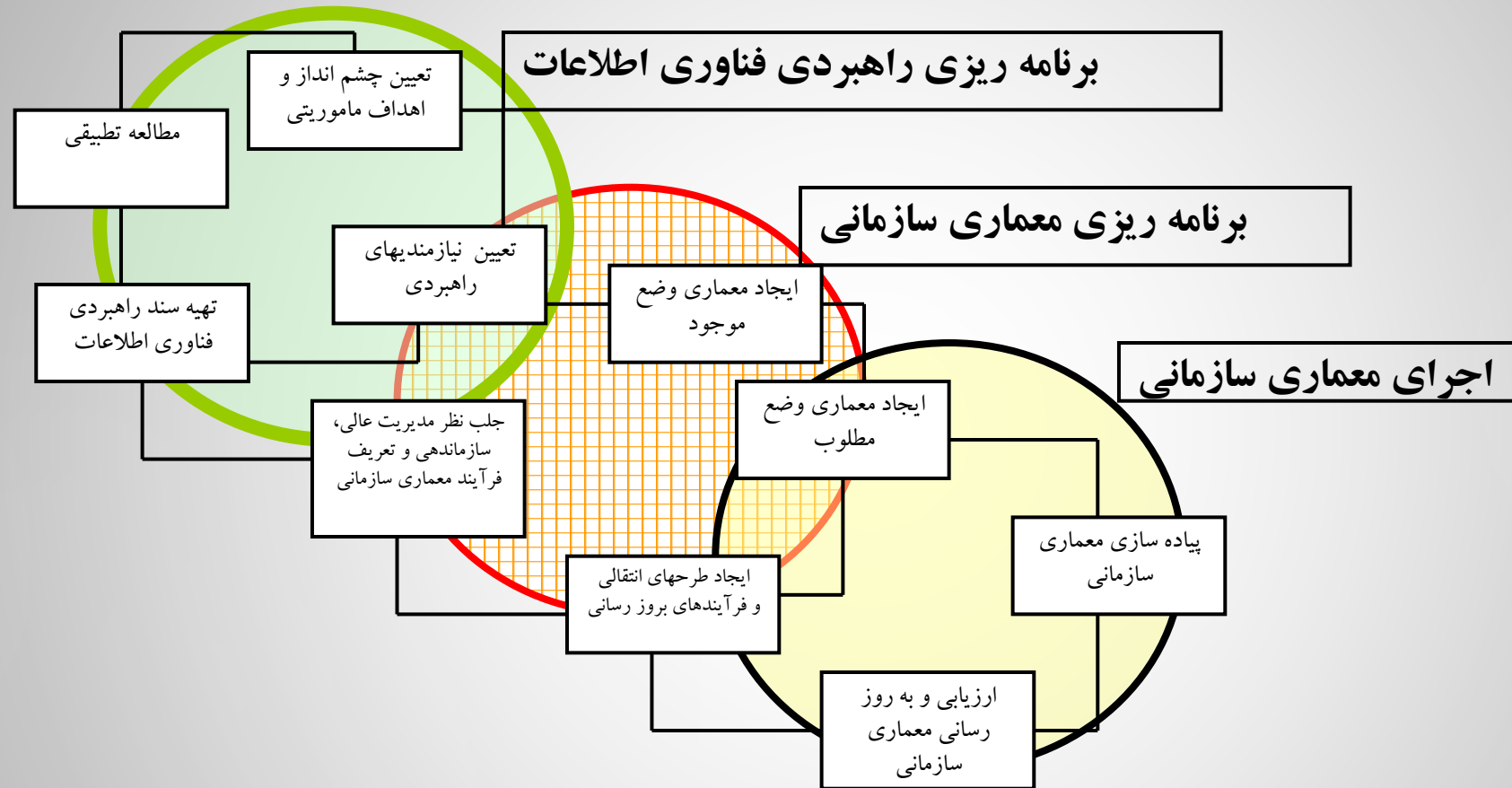
- فرآیند مدیریت آموزش

- فرآیند مدیریت پروژه

- فرآیند معماری سازمانی

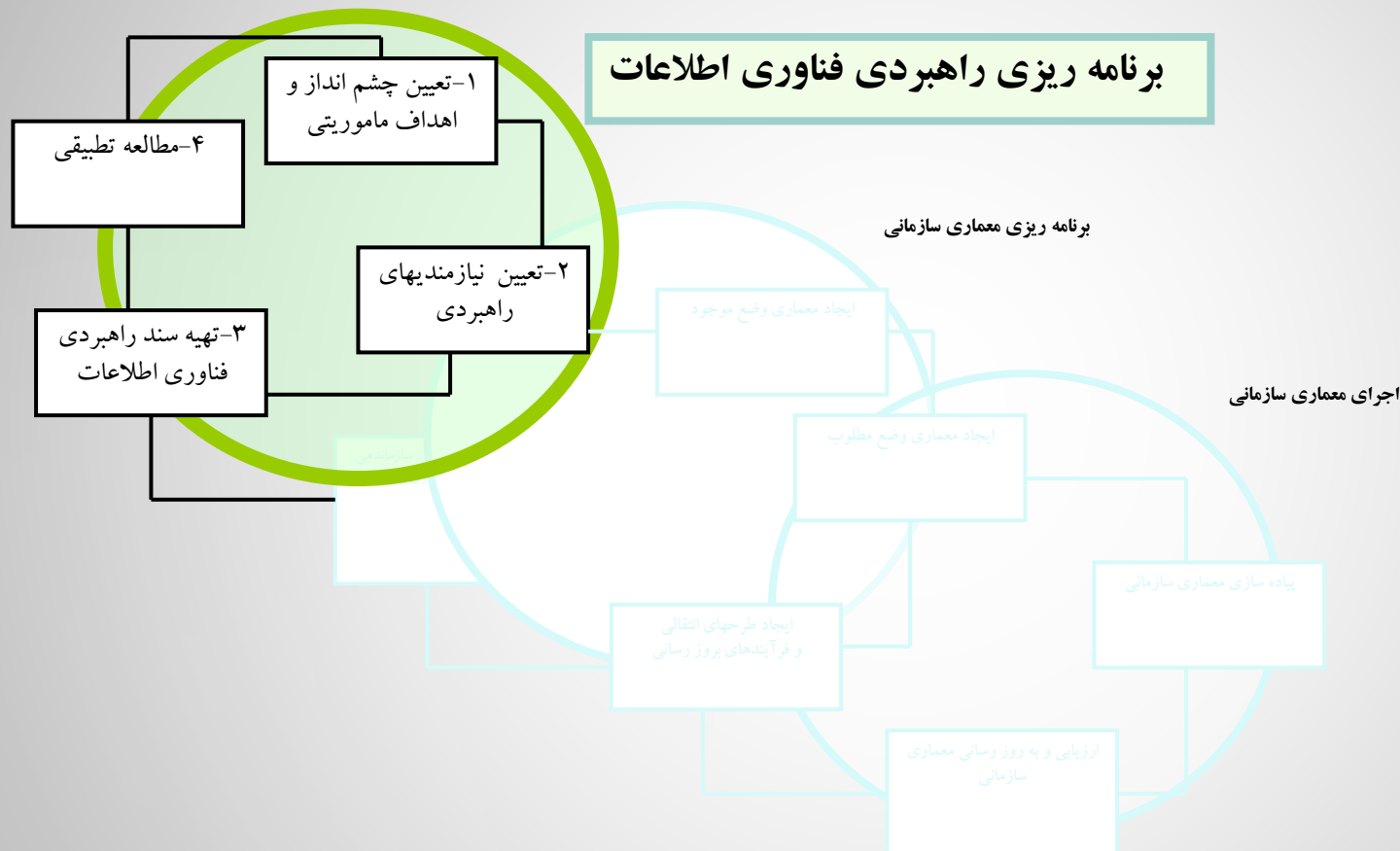


فازها و مراحل اصلی



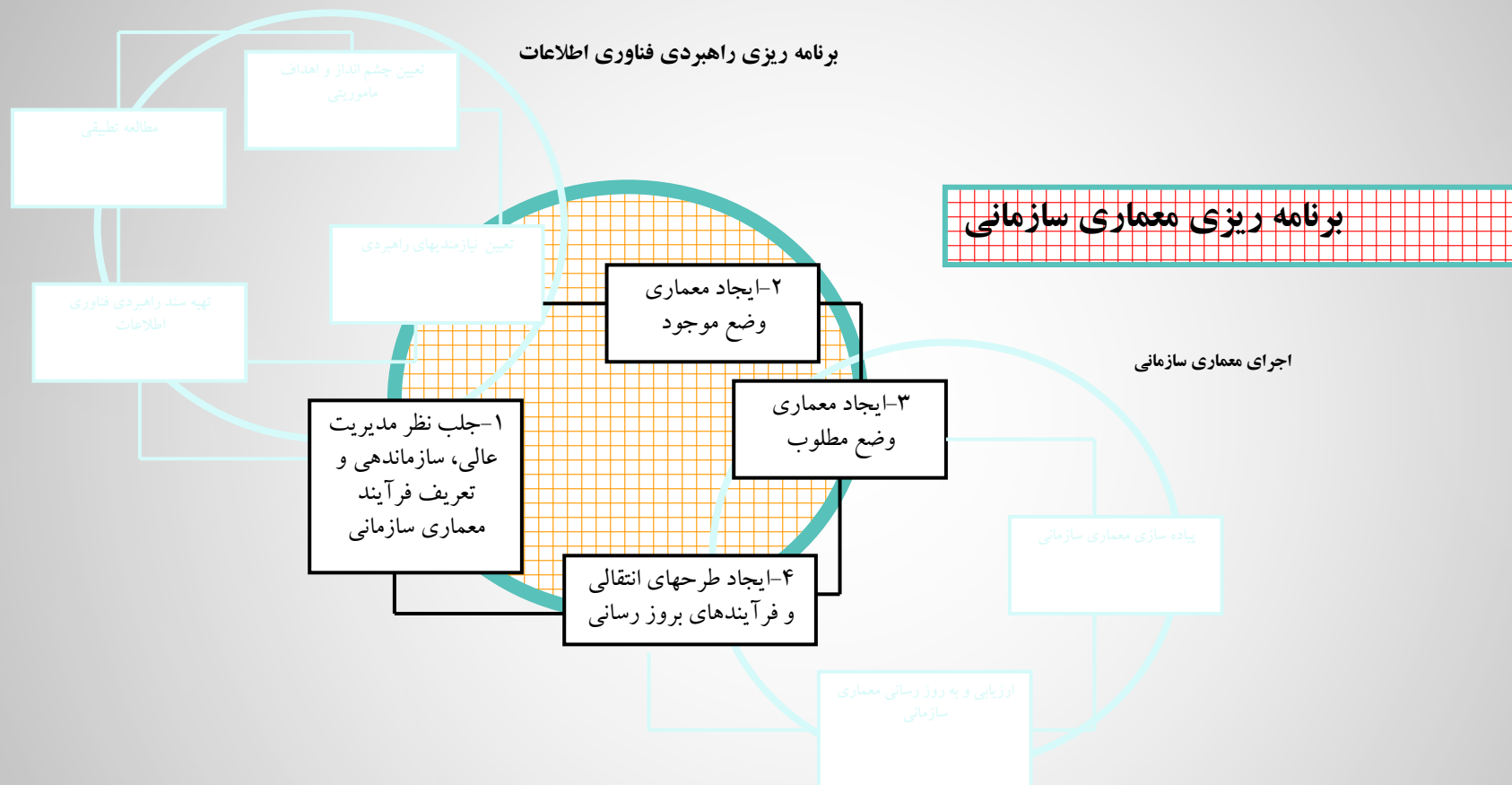
▶ فرآیند معماری شامل سه فاز اصلی برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات، برنامه ریزی معماری سازمانی، و اجرای معماری سازمانی است.

فاز اول) برنامه ریزی راهبردی فناوری اطلاعات



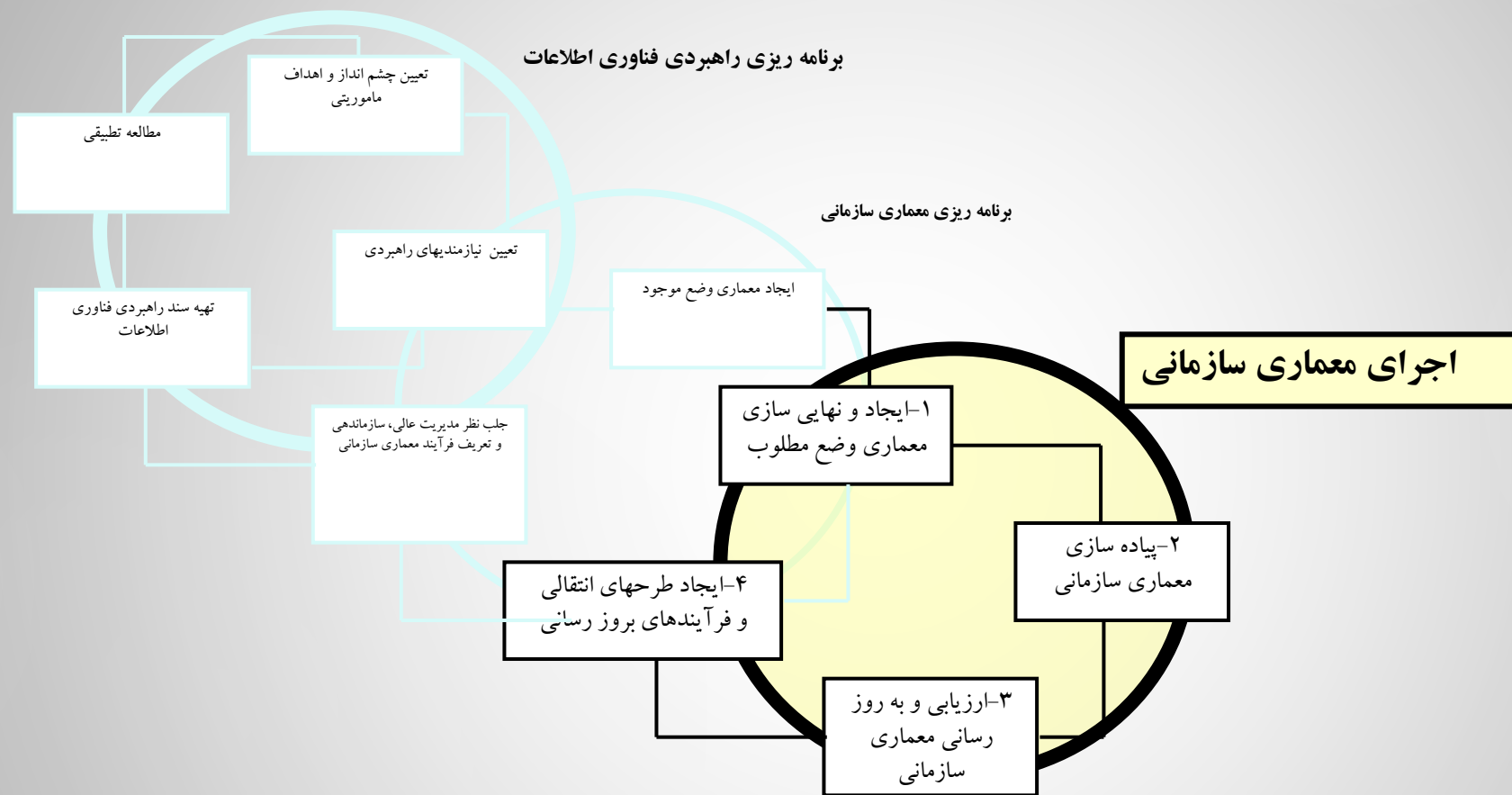
شامل تعیین چشم اندازها، و اهداف ماموریتی؛ مطالعه تطبیقی؛ تعیین نیازمندیهای راهبردی؛ تهیه سند راهبردی فناوری اطلاعات

فاز دوم) برنامه ریزی معماری سازمانی



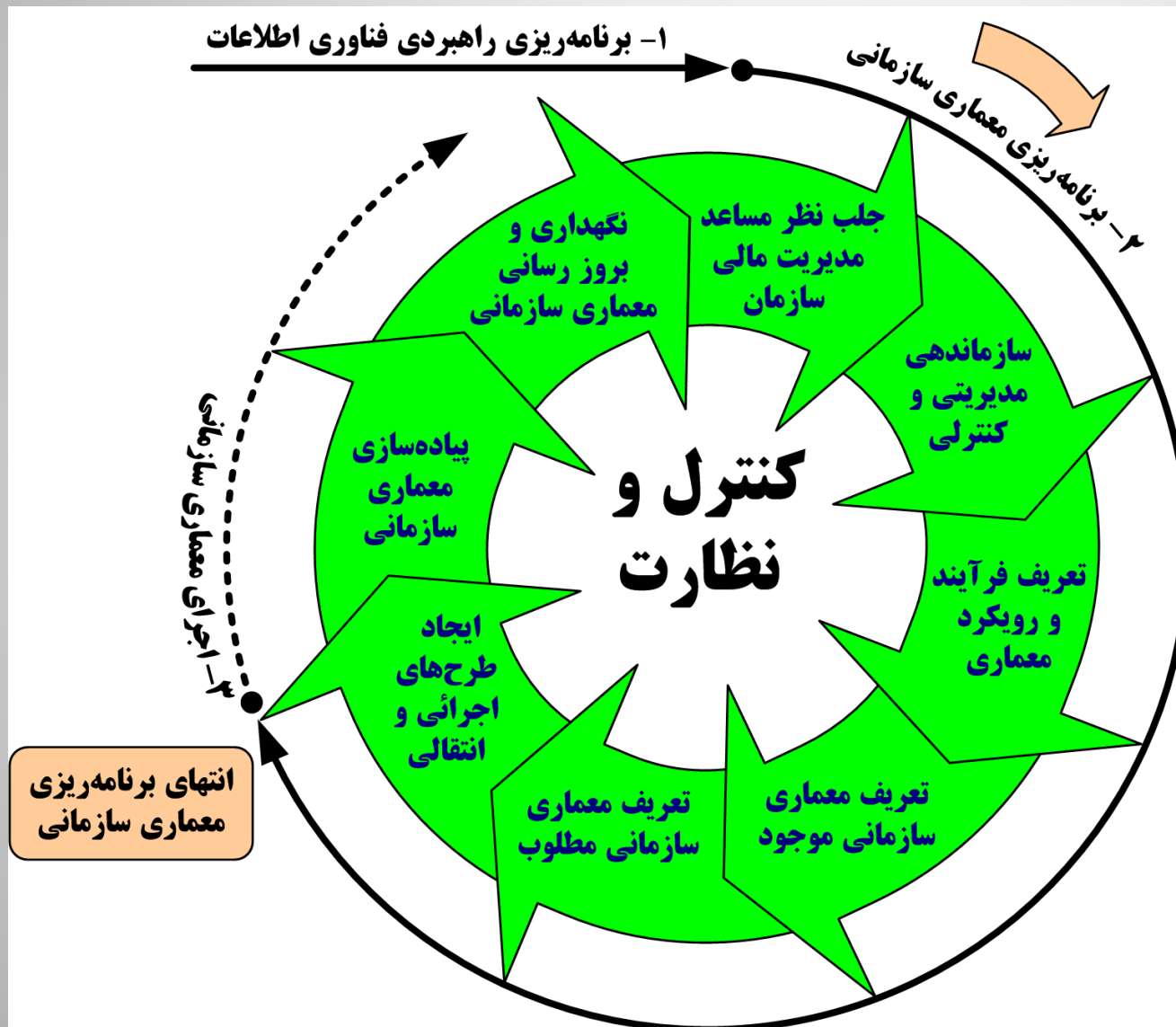
شامل جلب نظر مدیریت عالی؛ سازماندهی مدیریتی؛ تعریف فرآیند معماری سازمانی؛ ایجاد معماری وضع موجود؛ ایجاد معماری وضع مطلوب؛ ایجاد طرحهای انتقالی؛ تعریف فرآیندهای بروز رسانی معماری

فاز سوم) اجرای معماری سازمانی



شامل نهائی سازی معماری وضع مطلوب؛ نهائی سازی طرحهای انتقالی؛ پیاده سازی معماری سازمانی؛ ارزیابی و بروز رسانی معماری سازمانی و طرحهای انتقالی

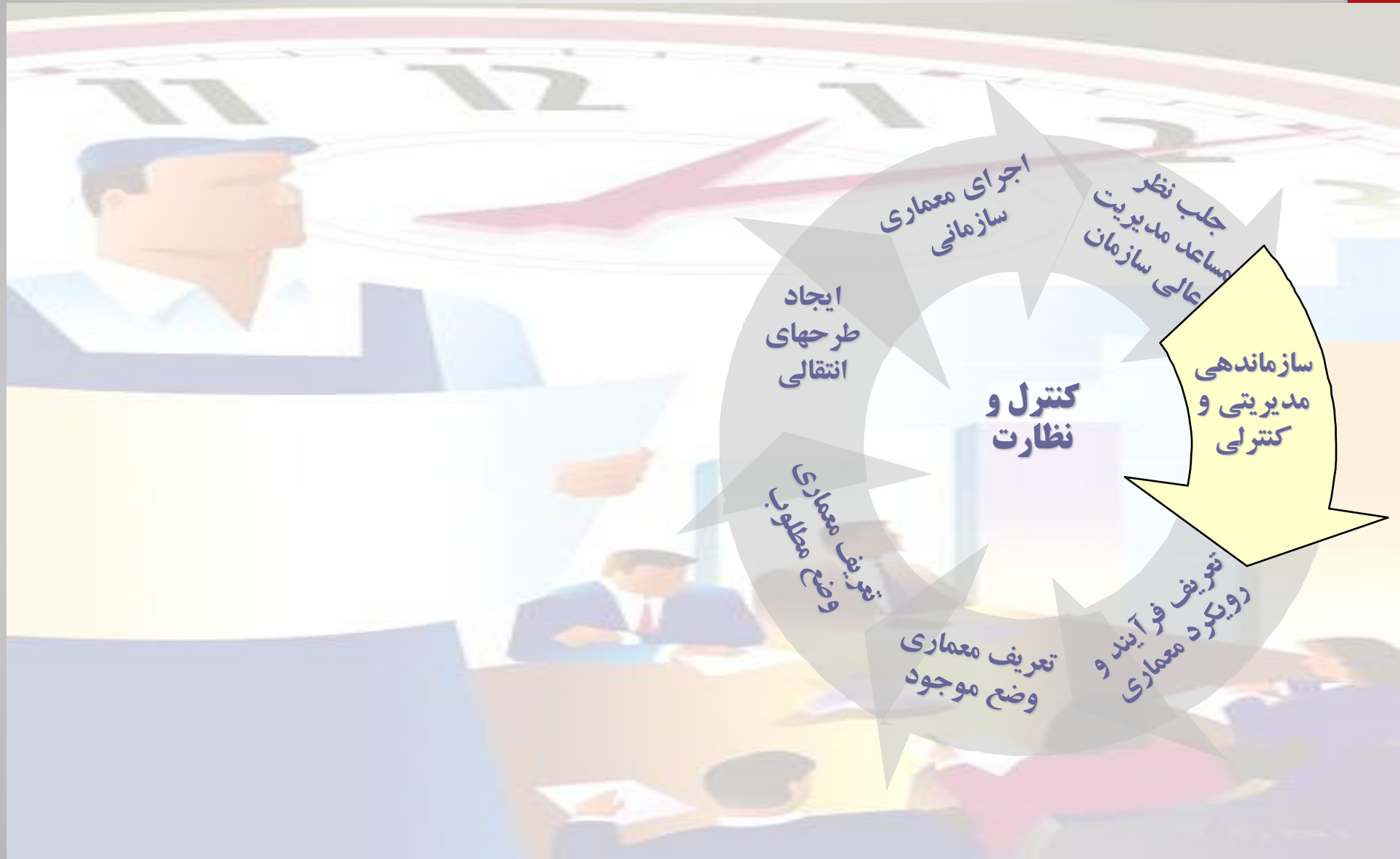
فرآیند معماری سازمانی



۱) جلب نظر مساعد مدیریت عالی سازمان



۲) سازماندهی مدیریتی و کنترلی



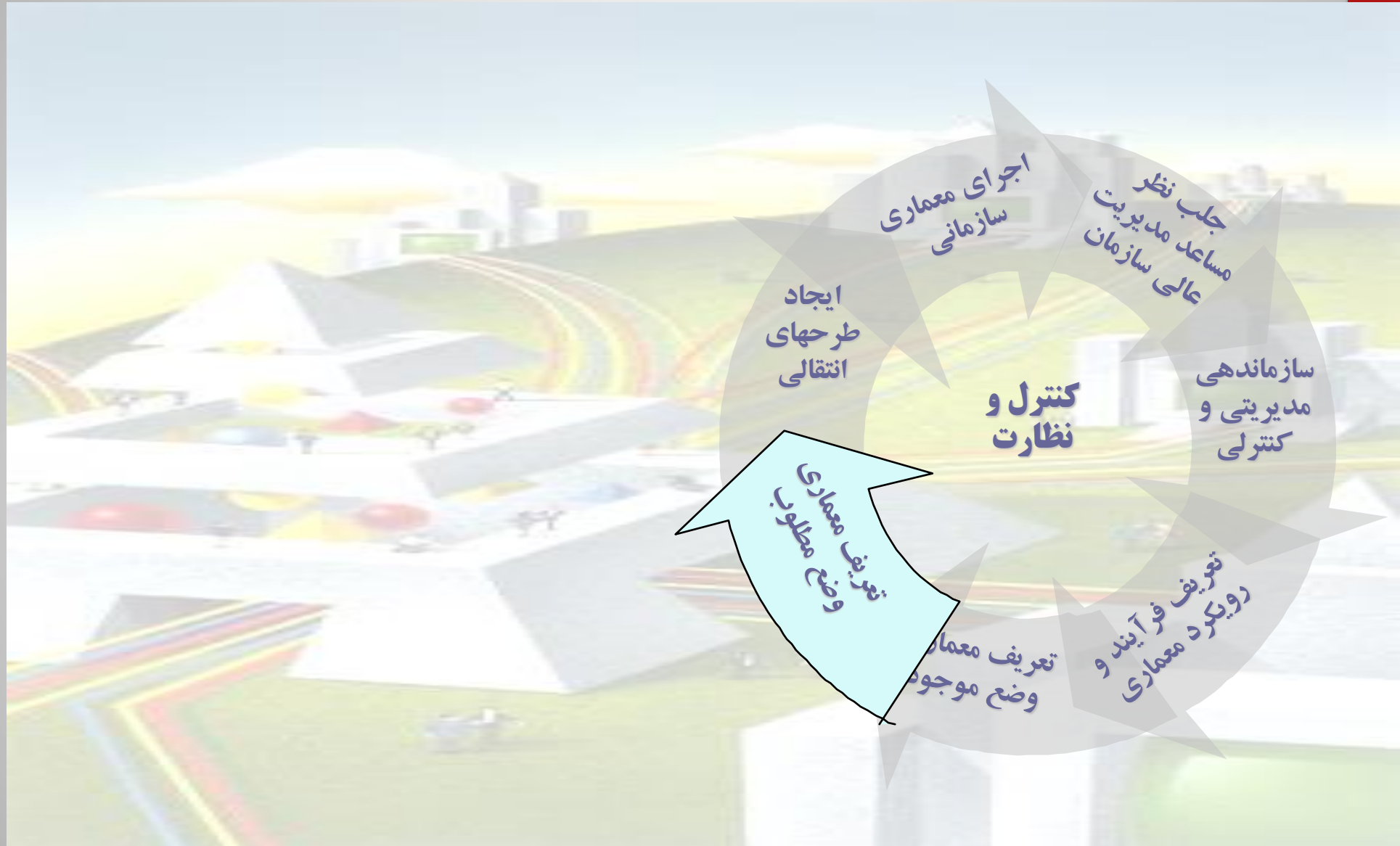
۳) تعریف فرآیند و رویکرد معماری



۴) تعریف معماری وضع موجود



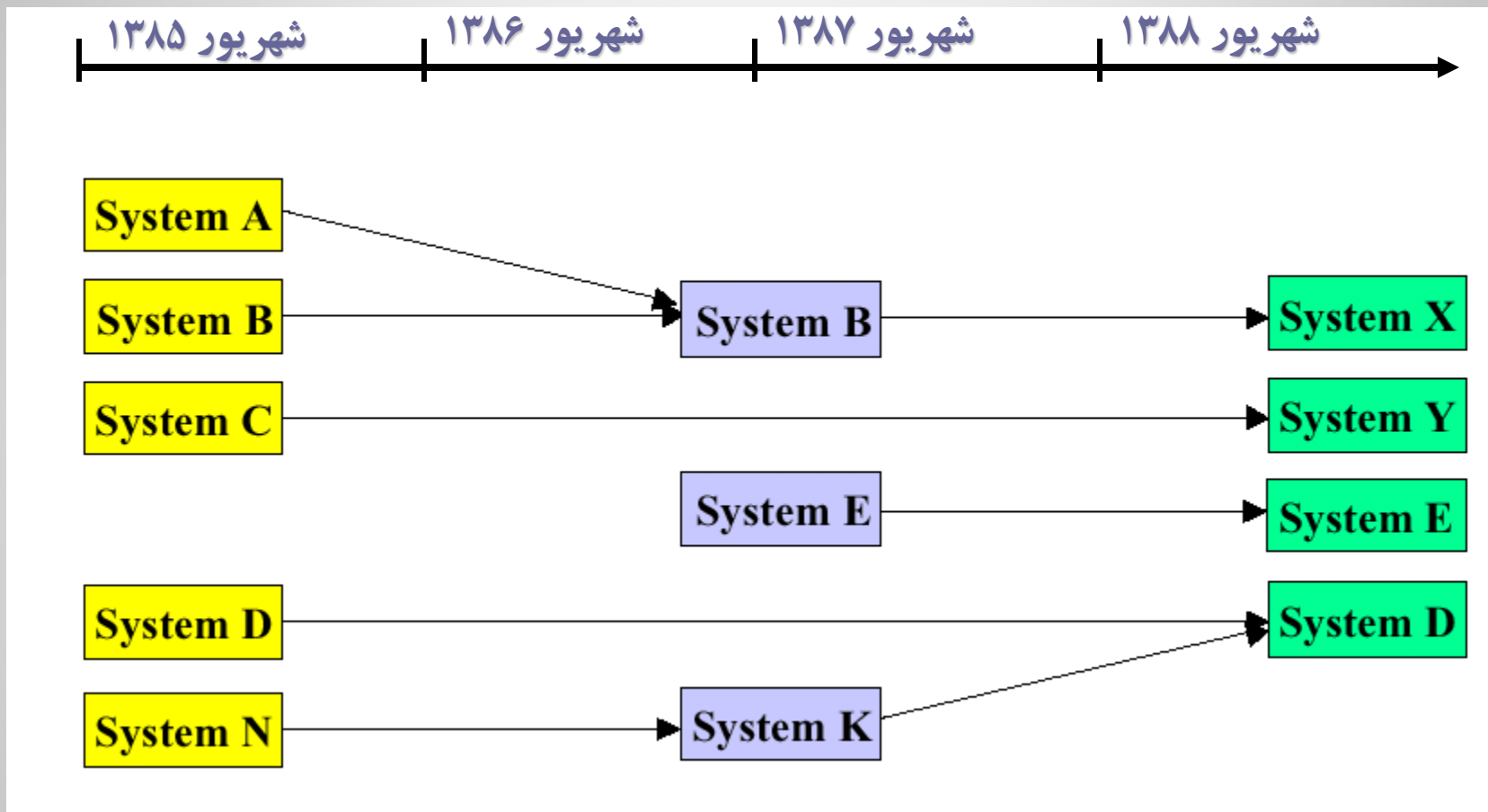
(۵) تعریف معماری وضع مطلوب



۶) ایجاد طرحهای انتقالی



الگوی یک طرح انتقالی



فهرست مزایای استفاده از ابزارهای معماری

جمع بندی

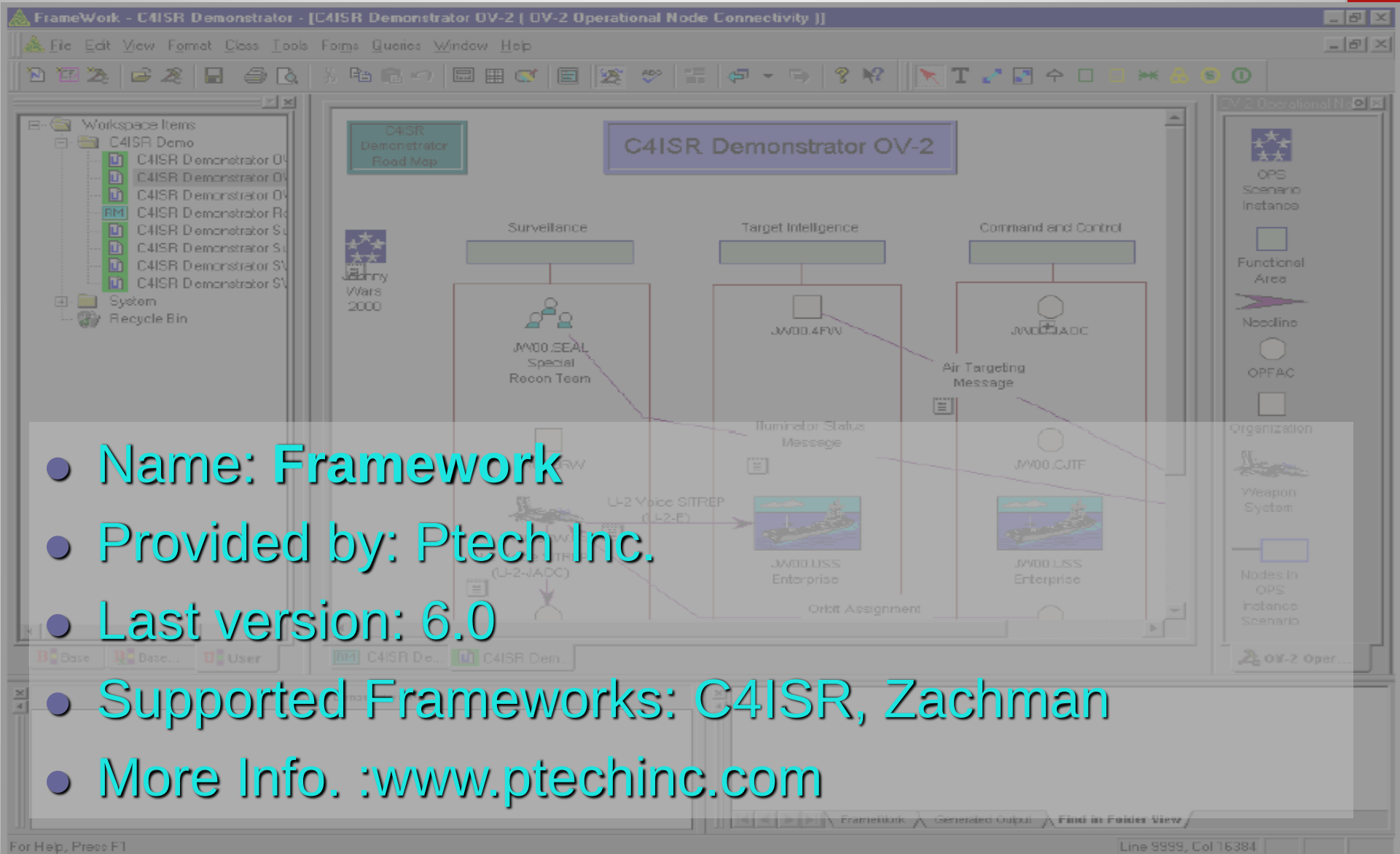
- امکان ترکیب معماریها
 - امکان شبیه سازی معماریها
 - تسهیل فرایند انتشار معماری
 - تسهیل فرایند ارزیابی معماری
 - تسهیل مراحل اجرای معماری
 - تسهیل کار گروهی
 - افزایش بهره وری
- ▶ تسهیل مستند نگاری
 - ▶ تسهیل مدیریت تغییر
 - ▶ تضمین یکدستی خروجیها
 - ▶ کنترل بهتر قواعد مدل سازی
 - ▶ امکان تهیه نمونه های اولیه
 - ▶ امکان مهندسی معکوس
 - ▶ امکان تست سریع مدلها
 - ▶ امکان مقایسه معماریها

معرفی ابزارهای رایج معماری

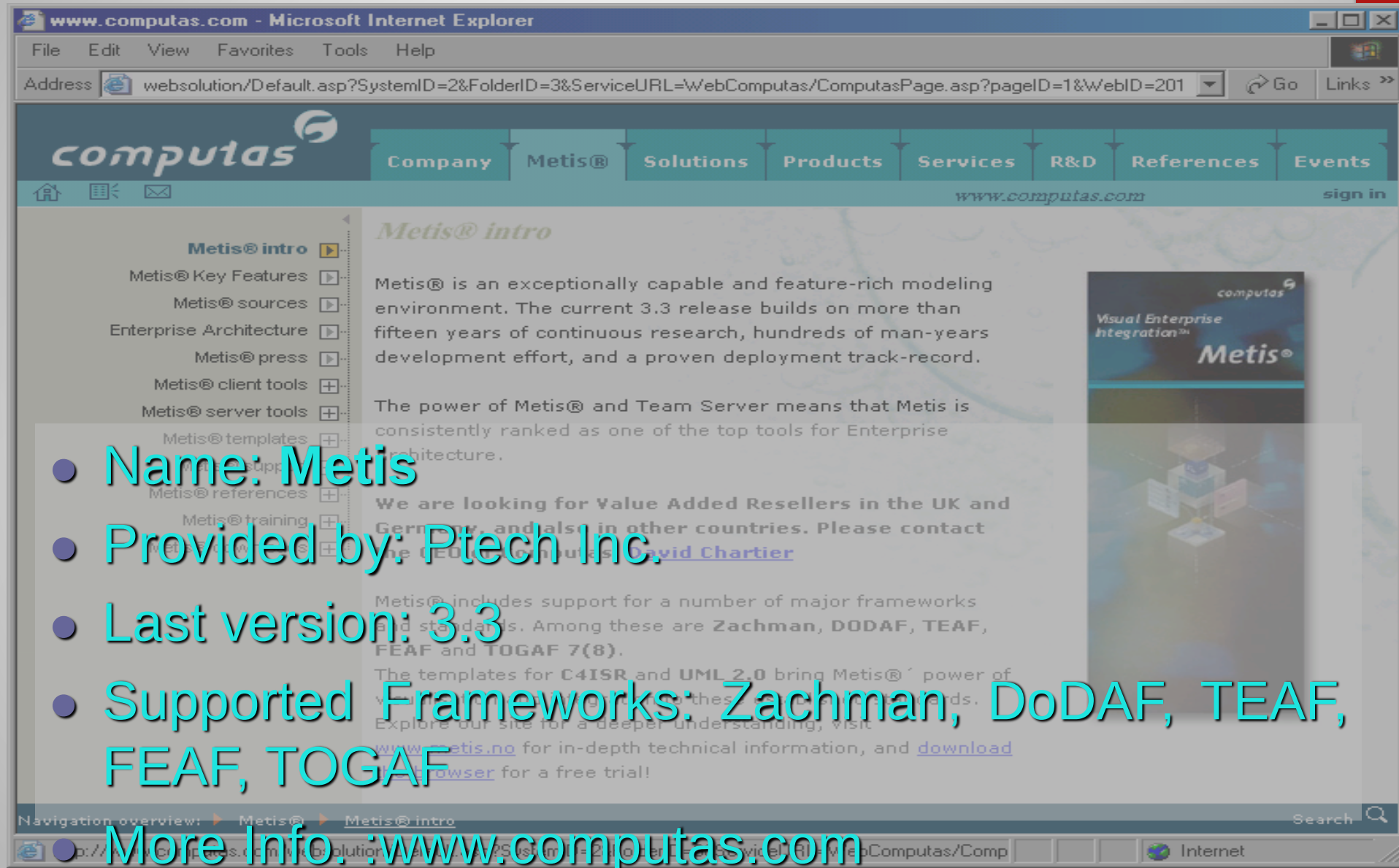
The screenshot displays the Systems Architect 2001 software interface. The main window shows a UML class diagram for a Reservation System. The diagram includes classes such as Reservation, Room, Customer, and Manager, with their respective attributes and methods. The left sidebar contains a 'Browse' panel with a tree view of the project structure, including 'Diagrams', 'Definitions', and 'Business Objective'. The bottom of the interface shows a 'Browse Detail' panel with a table of properties and values.

- Name: Systems Architect
- Provided by: Popkin
- Last version: 9.1
- Supported Frameworks: C4ISR, Zachman, FEAF
- More Info: www.popkin.com

معرفی ابزارهای رایج معماری



چارچوبهای معماری رایج



Metis® intro

Metis® is an exceptionally capable and feature-rich modeling environment. The current 3.3 release builds on more than fifteen years of continuous research, hundreds of man-years development effort, and a proven deployment track-record.

The power of Metis® and Team Server means that Metis is consistently ranked as one of the top tools for Enterprise Architecture.

We are looking for Value Added Resellers in the UK and Germany, and also in other countries. Please contact the CEO of Computas, [David Chartier](#)

Metis® includes support for a number of major frameworks and standards. Among these are **Zachman, DODAF, TEAF, FEAF and TOGAF 7(8)**.

The templates for **C4ISR** and **UML 2.0** bring Metis®' power of visualization to all of these standards.

Explore our site for a deeper understanding, visit [www.mtis.no](#) for in-depth technical information, and [download the browser](#) for a free trial!

- Name: Metis
- Provided by: Ptech Inc.
- Last version: 3.3
- Supported Frameworks: Zachman, DoDAF, TEAF, FEAF, TOGAF
- More Info.: [www.computas.com](#)

معرفی ابزارهای رایج معماری

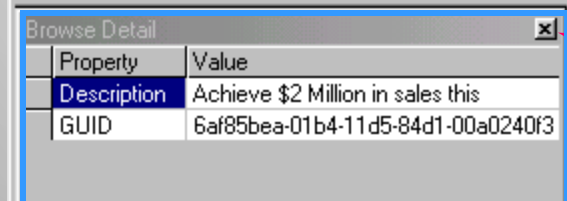
Two screenshots of the Troux software interface are displayed side-by-side. The left screenshot shows the 'Production 3D Edwards ERP (Primary)' blueprint, which includes a tree view of components such as Financial Mgmt, Inventory Mgmt, Manufacturing Mgmt, and Order Mgmt. The right screenshot shows the 'Order to Cash' blueprint, which includes a flow diagram of processes like '1. Create Quote', '2. Create Sales Order', '3. Confirm Sales Order', '4. Fulfill Stock Request', and '5. Deliver Goods'.

- Name: Troux
- Provided by: Troux
- Last version: 3.0
- Supported Frameworks: EA Management Solution
- More Info. :www.troux.com

مشخصات و قابلیت‌های بسته نرم افزاری Systems Architect

- نرم افزار سیستم آرشیو جزو ابزارهای معماری سازمانی به حساب می آید که قادر به پشتیبانی از اغلب چارچوبهای رایج نظیر زکمن، فدرال، و **C4ISR** بوده و امکان تعریف چارچوب جدید نیز دارد.
- اغلب تکنیکهای متدولوژی های رایج نظیر **SSADM**، **RUP** و زبان های گرافیکی نظیر **UML** را پشتیبانی میکند.
- کلیه اطلاعات یک پروژه داخل یک بانک اطلاعاتی خاص بنام دایره المعارف (**Encyclopedia**) ذخیره میشود.

متناظر با هر نمودار، جعبه ابزار مناسب آن ظاهر میشود.



Browser: که برای نمایش
درختی اطلاعات موجود در
دایره المعارف بکار میرود.

برای نمایش صفات علائم و تعاریف بکار میرود.

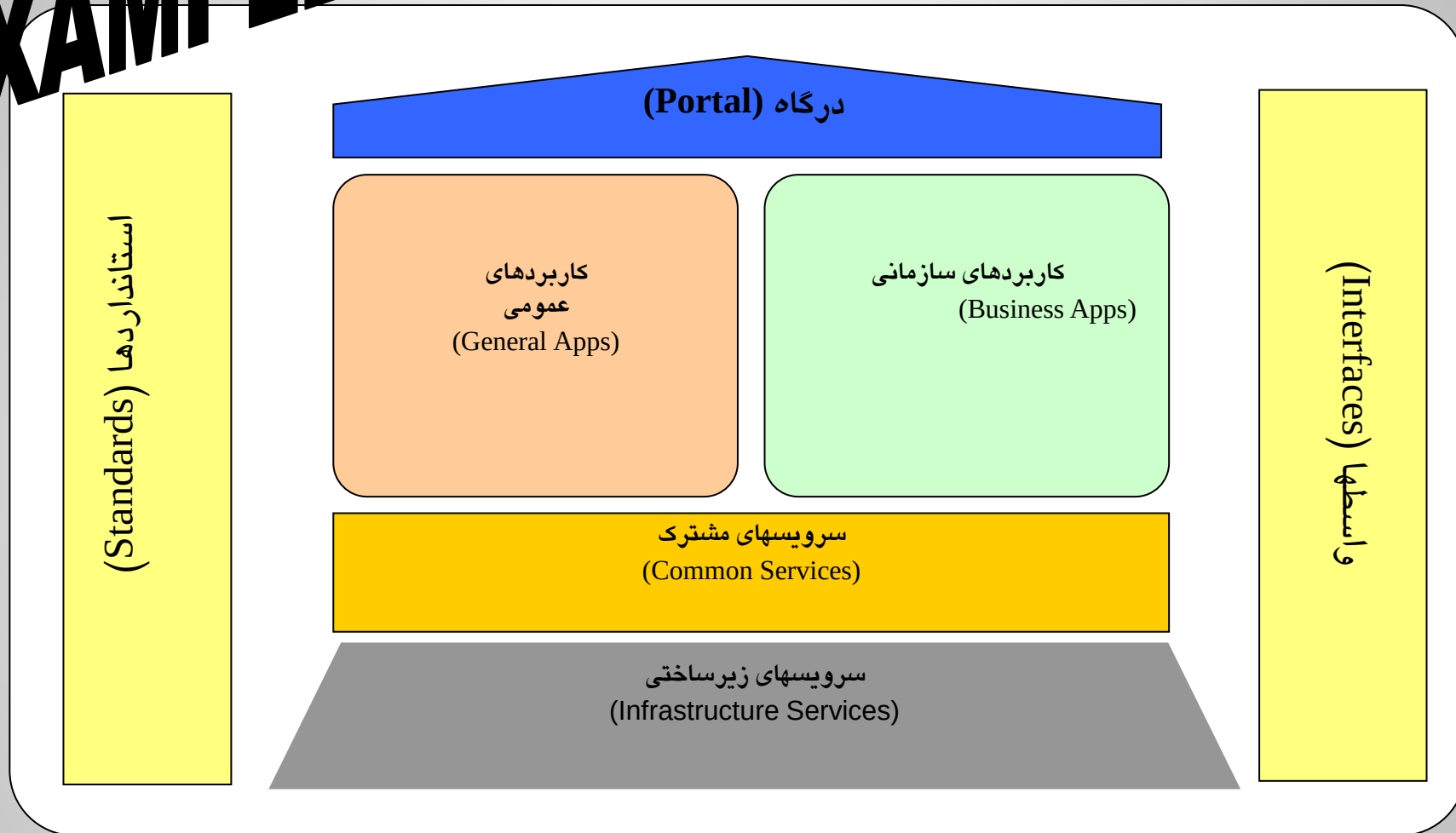
ناحیه کاری که برای رسم نمودارها بکار میرود.

Zachman Framework for Enterprise Architecture

	What	How	Where	Who	When	Why
Planner						
Owner						
Designer						
Builder						
Subcontractor						

تمامی مدل‌های مربوط به چارچوب زکمن از طریق نرم افزار سیستم آرشیوکت پشتیبانی میشود.

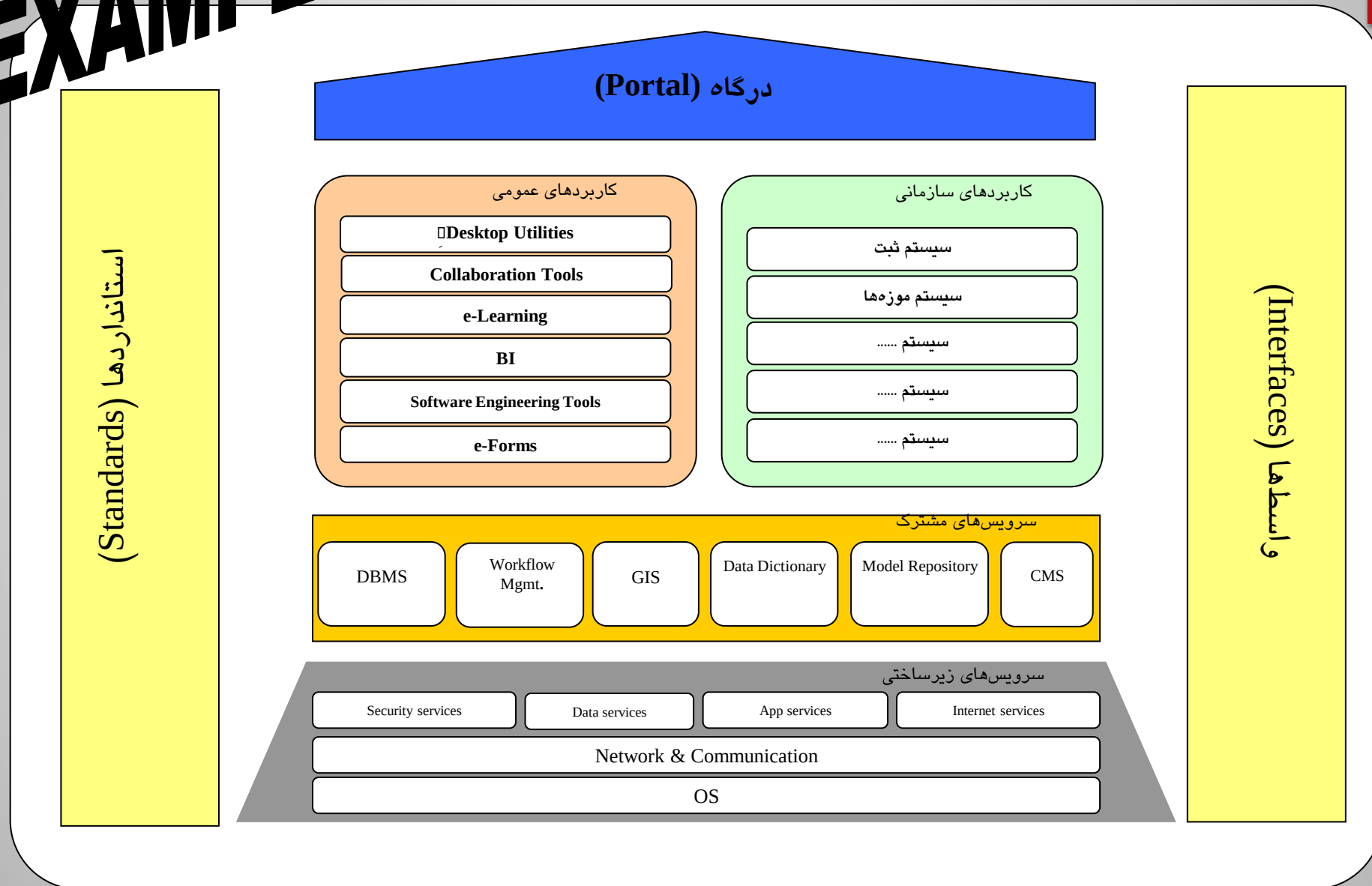
EXAMPLE



الگوی کلی معماری سازمان میراث فرهنگی و گردشگری
(نمای صفر)

EXAMPLE

الگوی کلی معماری مطلوب

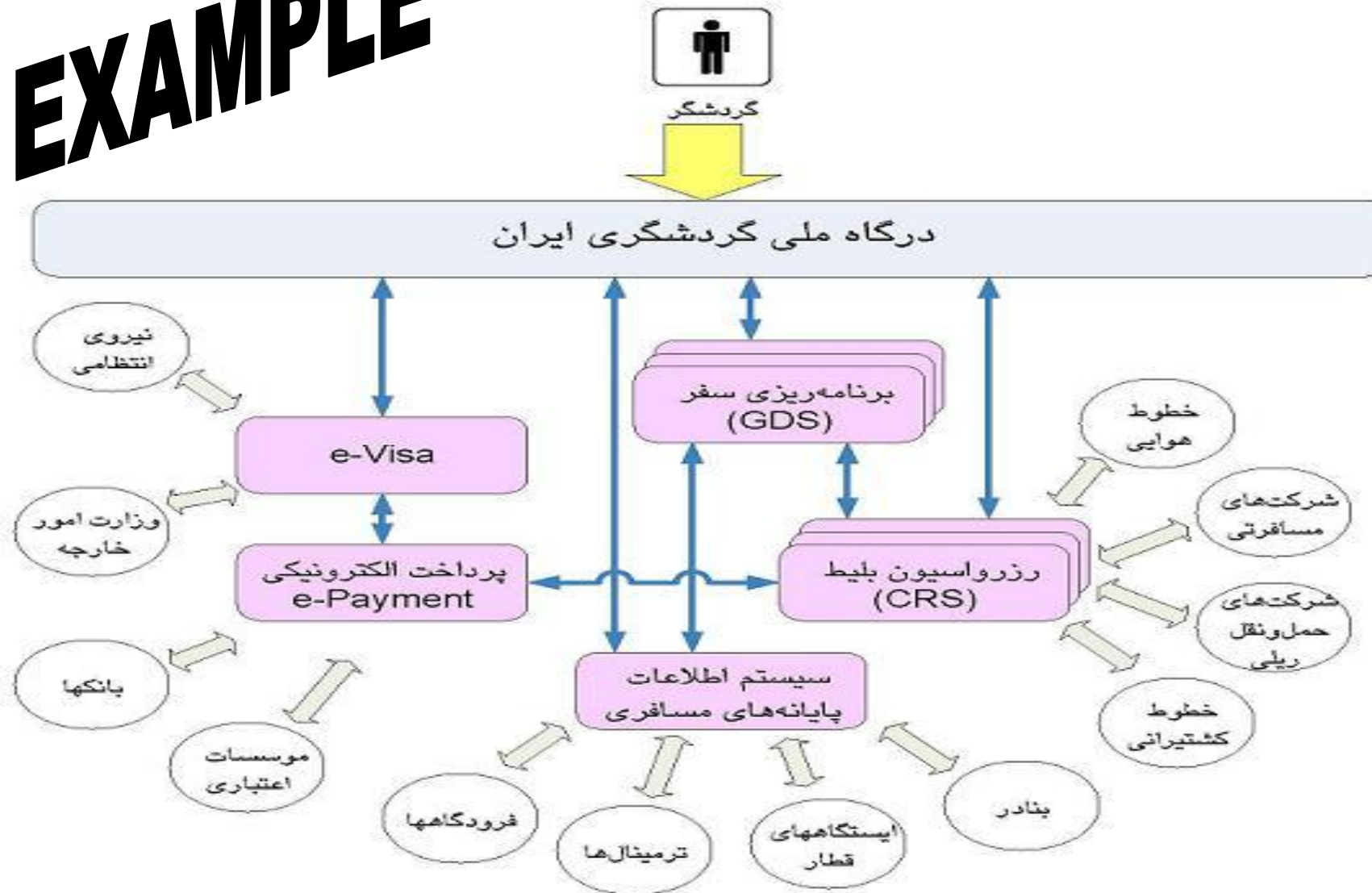


بررسی چندمثال جهت مطالعه آزاد

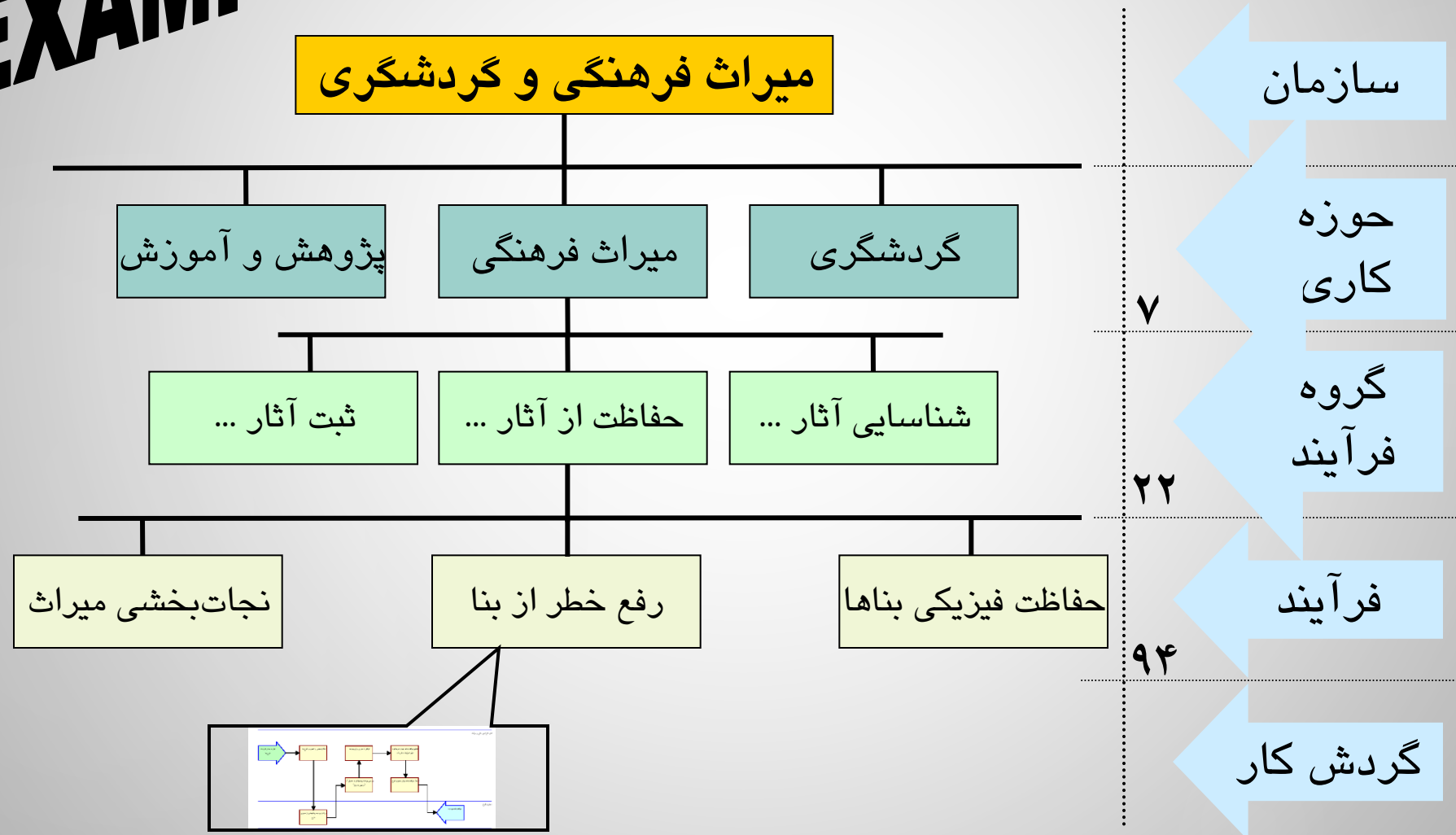


حوزه گردشگری - حوزه عملیاتی سفر

EXAMPLE



EXAMPLE



EXAMPLE

نیازهای اطلاعاتی

- اطلاعات موزه‌های داخلی و خارجی
- اطلاعات عرصه‌های نو و بازارهای موجود در زمینه گردشگری بین‌المللی
- اطلاعات املاک و اموال سازمان
- اطلاعات مربوط به گردشگران خارجی (تعداد، نوع بازدید، مدت اقامت در ایران، ملیت، ...)
- اطلاعات مربوط به آثار فرهنگی - تاریخی (تپه‌ها، محوطه‌ها، آثار، ...) به منظور اطلاع‌رسانی
- اطلاعات مربوط به نمایشگاه‌های بین‌المللی (زمان و محل برگزاری، کشورهای شرکت کننده، ...)
- اطلاعات مربوط به NGOها (جهت حمایت از آنان)
- اطلاعات دقیق وضعیت هتل‌ها، خدمات ایاب و ذهاب و ... در مورد امور مربوط به تشریفات
- اطلاعات مربوط به کاوش‌ها
- آمار و اطلاعات دقیق در مورد بناهای مذهبی کشور
- اطلاعات رویدادها در حوزه میراث

EXAMPLE

گروه‌های داده‌ای

تشکیلات و سازمان
آثار معنوی
حریم آثار
جاذبه‌های گردشگری
امکانات گردشگری
انجمنها و شوراهای
رویدادهای فرهنگی
تولیدات فرهنگی
آثار فیزیکی
جرائم و تخلفات

EXAMPLE

شناسنامه نیازهای اطلاعاتی

نحوه ارائه		وضعیت تولید		متولی تولید		ماهیت تولید		نیاز اطلاعاتی
مکانیزه	دستی	خیر	بلی	خارجی	داخلی	غیرثبتی	ثبتی	

EXAMPLE

[illegible]

[illegible]

EXAMPLE

تحلیل وضع موجود لایه فرآیندهای کاری

پوشایی فرآیندها:

وظایف تخصصی سازمان پوشش داده شده، برای برخی وظایف پشتیبانی و خدمات مدیریت فرآیندی وجود ندارد

مجریان فرآیندها:

برای انجام برخی از فرآیندها بیش از یک متولی وجود دارد برخی از فرآیندها نیز به درستی بیشتر از یک متولی دارند

روش اجرای فرآیندها:

در مورد برخی از فرآیندها روش اجرای مشخصی تعیین نشده است. مانند امکان سنجی طرح‌های توسعه گردشگری، تاسیس مجتمع‌های تفریحی توریستی

ارتباط با اطلاعات:

در مورد اجرای طرح‌های پژوهشی دسترسی به سوابق قبلی ضروری است که معمولاً در دسترس نیست یا به سختی فراهم می‌شود

پوشايي اطلاعات:

برای حدود ۱۶۰ نیاز اطلاعاتی شناسنامه تهیه و جدول جمع‌بندی تهیه شد.

کيفيت اطلاعات:

ارائه آمارهای مختلف از سوی مسئولین سازمان در مورد یک قلم آماری (و در یک بازه زمانی خاص) نشان‌دهنده عدم وجود تعاریف یکسان، یا دقت و صحت در جمع‌آوری می‌باشد.

یکپارچگی اطلاعات:

ارتباط اطلاعاتی بین واحدها ضعیف است.

دسترسى اطلاعات:

مردم از طریق سایتهای اطلاع‌رسانی به اطلاعات سازمان دسترسی دارند که مدت زیادی است این سایتهای به‌روز نمی‌شوند. آمار گردشگران توسط سایر سازمان‌ها تامین شده و در اختیار سازمان قرار می‌گیرد که آمارهای مذکور منطبق با درخواست سازمان نیست.

The diagram illustrates a function call stack. It consists of two yellow rectangular frames. The top frame is labeled 'main()' and contains the text 'type main()' and 'main()'. The bottom frame is labeled 'main' and contains the text 'main()' and 'main()'. An arrow points from the 'main()' frame to the 'main' frame. A large, bold, black watermark reading 'EXAMPLE' is overlaid on the right side of the diagram.

EXAMPLE

تحلیل وضع موجود لایه کاربردها

پوشایی:

کاربردها عمدتاً در زمینه سایت‌های اطلاع‌رسانی، بانک‌های اطلاعاتی و سیستم‌های تراکنش‌پرداز حوزه پشتیبانی هستند. به‌طور تقریب ۲۰ تا ۲۵٪ فرآیندهای سازمان مکانیزه است (۲۲ فرآیند)

یکپارچگی:

جزیره‌ای بودن سیستم‌ها و عدم ارتباط اطلاعاتی بین آنها

تکنولوژی:

به امکانات و متدهای روز در طراحی سیستم‌های کاربردی توجه شده

نگهداشت‌پذیری:

۹۵٪ کد منبع سیستم‌ها وجود دارد، ولی اکثراً مستندات طراحی ندارند

EXAMPLE

تحلیل وضع موجود لایه داده‌ها

یکپارچگی:

بانک‌های اطلاعاتی با هم مرتبط نیستند استفاده از **DBMS** های مختلف

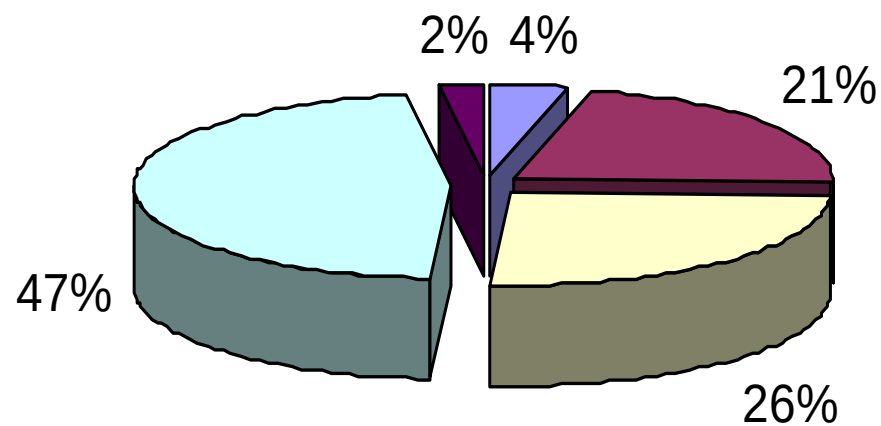
امنیت داده‌ها:

با توجه به مشخصات سیستم‌های کاربردی، و عدم دسترسی به آنها از طریق شبکه‌های ارتباطی، می‌توان امنیت داده‌ها را در حد دسترسی کاربران به سیستم‌های کاربردی ارزیابی نمود

مدل سازی لایه زیر ساخت – تجهیزات سخت افزاری ستاد و استان ها

EXAMPLE

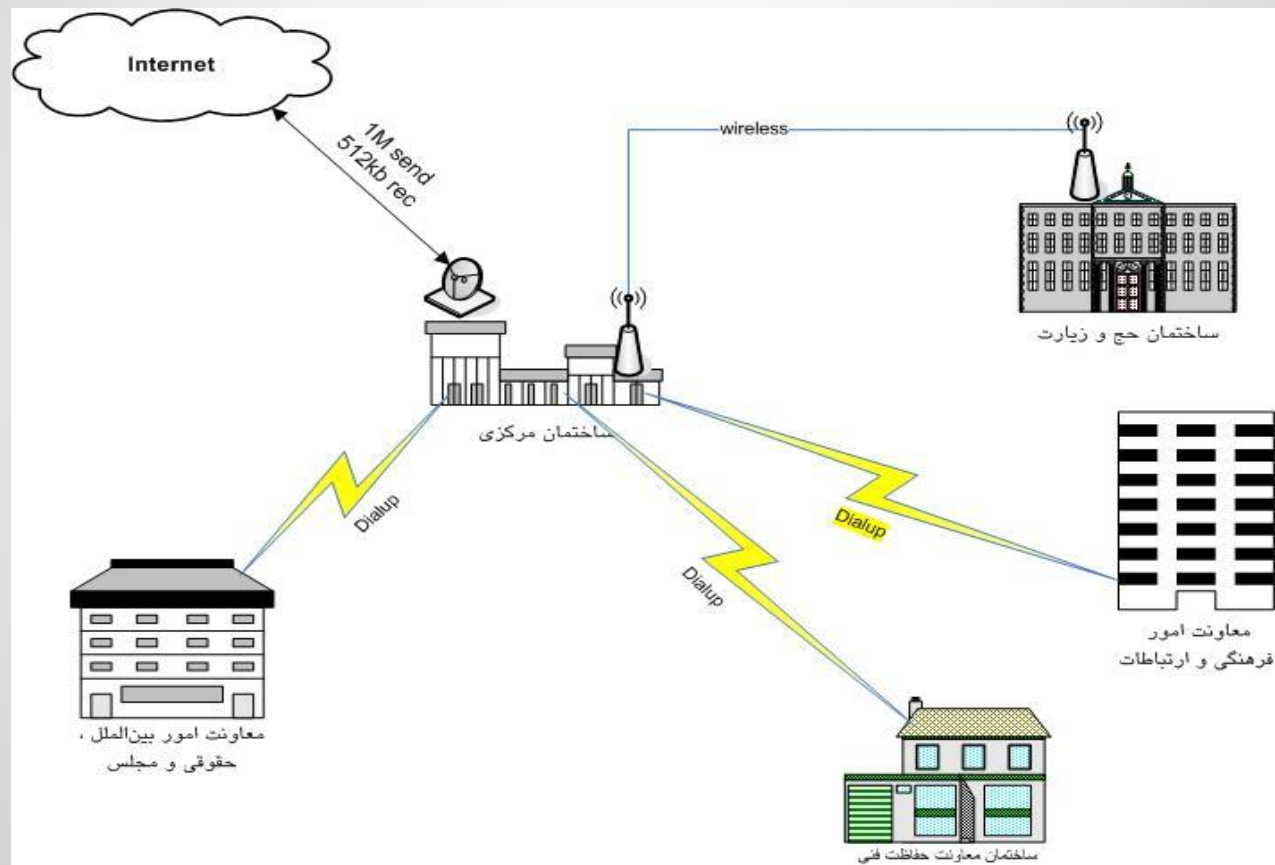
کل ایستگاه های کاری



- نسلی قدیمی (۴۸۶ و پایین تر)
- پنتیوم و پنتیوم II
- پنتیوم III
- پنتیوم IV و بالاتر
- سایر

مدل سازی لایه زیرساخت - ارتباط با اینترنت

EXAMPLE



EXAMPLE

چه دل زمانبندی طرحهای توسعه فناوری اطلاعات

[illegible]

EXAMPLE

وانمذ سازی سازمانی

[illegible]